

НОВАЯ НАУКА

Международный центр
научного партнерства



NEW SCIENCE

International Center
for Scientific Partnership

ЧЕЛОВЕК, ОБЩЕСТВО, ТЕХНОЛОГИИ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Сборник статей V Международной
научно-практической конференции,
состоявшейся 26 сентября 2024 г.
в г. Петрозаводске

г. Петрозаводск
Российская Федерация
МЦНП «НОВАЯ НАУКА»
2024

УДК 001.12
ББК 70
Ч-39

Под общей редакцией
Ивановской И.И., Посновой М.В.,
кандидата философских наук

Ч-39 Человек, общество, технологии: актуальные вопросы взаимодействия :
сборник статей V Международной научно-практической конференции
(26 сентября 2024 г.). — Петрозаводск : МЦНП «НОВАЯ НАУКА», 2024.
— 109 с. : ил., табл.

ISBN 978-5-00215-533-0

Настоящий сборник составлен по материалам V Международной научно-практической конференции ЧЕЛОВЕК, ОБЩЕСТВО, ТЕХНОЛОГИИ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, состоявшейся 26 сентября 2024 года в г. Петрозаводске (Россия). В сборнике рассматривается круг актуальных вопросов, стоящих перед современными исследователями. Целями проведения конференции являлись обсуждение практических вопросов современной науки, развитие методов и средств получения научных данных, обсуждение результатов исследований, полученных специалистами в охватываемых областях, обмен опытом. Сборник может быть полезен научным работникам, преподавателям, слушателям вузов с целью использования в научной работе и учебной деятельности.

Авторы публикуемых статей несут ответственность за содержание своих работ, точность цитат, легитимность использования иллюстраций, приведенных цифр, фактов, названий, персональных данных и иной информации, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации и сам факт публикации.

Полные тексты статей в открытом доступе размещены в Научной электронной библиотеке Elibrary.ru в соответствии с Договором № 467-03/2018К от 19.03.2018 г.

УДК 001.12
ББК 70

ISBN 978-5-00215-533-0

Состав редакционной коллегии и организационного комитета:

Аймурзина Б.Т., доктор экономических наук
Ахмедова Н.Р., доктор искусствоведения
Базарбаева С.М., доктор технических наук
Битокова С.Х., доктор филологических наук
Блинкова Л.П., доктор биологических наук
Гапоненко И.О., доктор филологических наук
Героева Л.М., кандидат педагогических наук
Добжанская О.Э., доктор искусствоведения
Доровских Г.Н., доктор медицинских наук
Дорохова Н.И., кандидат филологических наук
Ергалиева Р.А., доктор искусствоведения
Ершова Л.В., доктор педагогических наук
Зайцева С.А., доктор педагогических наук
Зверева Т.В., доктор филологических наук
Казакова А.Ю., кандидат социологических наук
Кобозева И.С., доктор педагогических наук
Кулеш А.И., доктор филологических наук
Мантатова Н.В., доктор ветеринарных наук
Мокшин Г.Н., доктор исторических наук
Молчанова Е.В., доктор экономических наук
Муратова Е.Ю., доктор филологических наук
Никонов М.В., доктор сельскохозяйственных наук
Панков Д.А., доктор экономических наук
Петров О.Ю., доктор сельскохозяйственных наук
Поснова М.В., кандидат философских наук
Рыбаков Н.С., доктор философских наук
Сансызбаева Г.А., кандидат экономических наук
Симонова С.А., доктор философских наук
Ханиева И.М., доктор сельскохозяйственных наук
Хугаева Р.Г., кандидат юридических наук
Червинец Ю.В., доктор медицинских наук
Чистякова О.В., доктор экономических наук
Чумичева Р.М., доктор педагогических наук

ОГЛАВЛЕНИЕ

СЕКЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ	6
ДИАЛОГ С СНАТГРТ: КАК КОММУНИКАТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ ВЛИЯЮТ НА ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТЬ.....	7
<i>Воронин Анатолий Николаевич, Палёнова Виолетта Викторовна</i>	
ЦИФРОВАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ	15
<i>Войтикова М.А., Пугачева Е.В.</i>	
ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ ОСУЖДЕННЫХ ЖЕНЩИН В УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ В СПЕЦИАЛЬНОМ ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ	22
<i>Козлова Анастасия Александровна</i>	
ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ВОЛОНТЕРОВ	27
<i>Хван Анастасия Николаевна</i>	
СЕКЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ	34
ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ИИ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ	35
<i>Неуступова Алина Серафимовна, Полякова Мария Дмитриевна, Угольников Милана Алексеевна</i>	
ЗНАЧЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ.....	45
<i>Хрещева Елена Евгеньевна</i>	
РОЛЬ РЫНКОВ КАПИТАЛА В ПОДДЕРЖКЕ БИЗНЕС-СУБЪЕКТОВ НА РАЗВИВАЮЩИХСЯ РЫНКАХ.....	49
<i>Хотамкулова Мадина Санжар кизи</i>	
РАЗВИТИЕ ЗЕЛЕННОЙ ЭКОНОМИКИ В МОСКВЕ: ПЕРСПЕКТИВЫ И ПРОБЛЕМЫ.....	55
<i>Лященко Сергей Игоревич</i>	
СЕКЦИЯ ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ	61
ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЕРМСКОГО КРАЯ.....	62
<i>Карзенкова Александра Владимировна</i>	
МОЛОДЕЖНЫЙ ПАРЛАМЕНТ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ: СТАНОВЛЕНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	68
<i>Шебалина Анастасия Юрьевна, Рюмина Елена Владимировна</i>	
ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ТАМОЖЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ТОВАРОВ, СОДЕРЖАЩИХ ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.....	73
<i>Богомолва Анастасия Алексеевна</i>	

СЕКЦИЯ ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ.....	79
АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БОРЬБЫ С ВИБРАЦИЕЙ.....	80
<i>Кочергин Виктор Иванович, Глушков Сергей Павлович</i>	
НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К АВТОМАТИЗИРОВАННЫМ СИСТЕМАМ ПОЖАРОТУШЕНИЯ В РОССИИ	86
<i>Черный Данил Игоревич, Ямуров Эдуард Феликсович, Ротару Данила Иванович</i>	
СЕКЦИЯ ФИЛОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ.....	91
ИСТОРИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ АФРИКААНС-БРИТАНСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	92
<i>Бочарова Эмилия Александровна</i>	
СЕКЦИЯ МЕДИЦИНСКИЕ НАУКИ	98
МОДЕРНИЗАЦИЯ ИНСТРУМЕНТАРИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ «ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ» ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ: АНАЛИЗ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ	99
<i>Вошев Дмитрий Васильевич</i>	
СЕКЦИЯ ХИМИЧЕСКИЕ НАУКИ	103
ПРОБЛЕМЫ УТИЛИЗАЦИИ ШЛАМОВОГО ОТХОДА ПРОИЗВОДСТВА КАЛЬЦИНИРОВАННОЙ СОДЫ АММИАЧНЫМ СПОСОБОМ	104
<i>Курбанова Айсултан Абатбаевна</i>	

**СЕКЦИЯ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ
НАУКИ**

DOI 10.46916/27092024-1-978-5-00215-533-0

ДИАЛОГ С CHATGPT: КАК КОММУНИКАТИВНЫЕ СТРАТЕГИИ ВЛИЯЮТ НА ЕГО ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Воронин Анатолий Николаевич

профессор, доктор психологических наук
главный научный сотрудник лаборатории
психологии речи и психолингвистики

Институт психологии Российской академии наук

Палёнова Виолетта Викторовна

аспирант

Государственный академический
университет гуманитарных наук

Аннотация: Введение. Интеграция искусственного интеллекта (ИИ) в повседневное взаимодействие людей, особенно с помощью чат-ботов, стремительно возросла. Чат-боты, основанные на ИИ, успешно имитируют человеческие разговоры, влияя на эффективность обработки текстов в профессиональной и образовательной деятельности. Настоящее исследование направлено на сравнение эффективности взаимодействия с ChatGPT при использовании различных коммуникативных стратегий.

Процедура и методы. Исследование проведено в форме естественного эксперимента с участием 34 сотрудников маркетингового отдела компании. Участники выполняли задания на рерайтинг текстов, взаимодействуя с ChatGPT в рамках кооперативной и персуасивной стратегий. Эффективность оценивалась с помощью психосемантических шкал. Статистический анализ включал критерий Уилкоксона и факторный анализ.

Результаты исследования. Кооперативная стратегия продемонстрировала значимое преимущество по 11 показателям удобства использования чат-бота ($p < 0,05$). Однако персуасивная стратегия показала более высокие результаты по большинству параметров качества текста, подтверждая свою эффективность в определенных аспектах. Факторный анализ выявил, что ключевые факторы для каждой стратегии существенно различаются.

Заключение. Исследование расширяет понимание взаимодействия с ИИ-чат-ботами, выявляя особенности использования коммуникативных стратегий и факторы, влияющие на эффективность и субъективную оценку взаимодействия.

Ключевые слова: коммуникативная стратегия, искусственный интеллект, взаимодействие с чат-ботом, удобство использования.

DIALOGUE WITH CHATGPT: THE IMPACT OF COMMUNICATIVE STRATEGIES ON ITS EFFECTIVENESS

**Voronin Anatoly Nikolaevich
Palenova Violetta Viktorovna**

Abstract: Introduction. The use of artificial intelligence (AI) in daily human interactions, particularly via chatbots, has seen rapid growth. AI-driven chatbots effectively replicate human conversations, significantly influencing text-processing efficiency in professional and educational settings. This research aims to evaluate how various communicative strategies affect the efficacy of interacting with ChatGPT.

Procedure and Methods. The study was organized as a natural experiment involving 34 marketing department employees, who were asked to complete text rewriting tasks. These tasks were carried out by engaging with ChatGPT through cooperative and persuasive communication strategies. Effectiveness was measured using psychosemantic scales, with statistical analysis performed using the Wilcoxon signed-rank test and factor analysis to identify underlying patterns.

Results. The cooperative strategy exhibited a significant advantage across 11 usability criteria ($p < 0.05$). In contrast, the persuasive strategy outperformed in most text quality dimensions, showing strength in specific aspects. Factor analysis further revealed that the primary factors driving the effectiveness of each strategy differ substantially.

Conclusion. The findings contribute to the broader understanding of AI chatbot interaction, highlighting key communicative strategies and factors that influence both the effectiveness and subjective perception of these interactions.

Key words: communication strategy, artificial intelligence, chatbot interaction, usability.

Введение

Развитие искусственного интеллекта (ИИ) и его интеграция в различные аспекты повседневной жизни оказали значительное влияние на то, как люди взаимодействуют с технологиями. Одной из самых востребованных технологий в последние годы стали чат-боты на основе ИИ, такие как ChatGPT. Эти программы способны поддерживать диалог, интерпретируя запросы пользователей и генерируя ответы, которые по своей структуре и содержанию близки к человеческому общению [6]. Системы на базе ИИ активно используются в сферах, где требуется автоматизация взаимодействия с пользователями, включая маркетинг, обслуживание клиентов и даже научную деятельность [4; 10]. Чат-боты, подобные ChatGPT, показали свою ценность в процессе создания и редактирования текстов, что сделало их незаменимыми инструментами для исследователей и специалистов в области образования [9].

Однако одной из важных областей исследования остается выбор стратегии взаимодействия с таким ИИ. Стратегии общения могут значительно влиять как на восприятие удобства использования чат-бота, так и на объективные показатели качества текстов, созданных в процессе взаимодействия [12]. Это делает вопрос выбора оптимальной коммуникативной стратегии крайне актуальным для повышения эффективности использования ИИ в различных контекстах.

Среди наиболее часто используемых стратегий выделяются кооперативная и персуасивная. Кооперативная стратегия направлена на создание взаимодействия, основанного на поддержании диалога, когда ChatGPT помогает пользователю достигать целей через постоянное уточнение контекста и предоставление разъяснений на запросы [11]. Эта стратегия ориентирована на взаимодействие, построенное на взаимопонимании и поддержке. Персуасивная стратегия, напротив, направлена на достижение чётких и быстрых результатов с минимальными временными затратами, что предполагает манипулятивный и прямой подход к формулировке запросов [8].

Цель нашего исследования заключается в анализе коммуникационных стратегий, применяемых во взаимодействиях с чат-ботом. Мы планируем сравнить эффективность работы с ChatGPT при использовании кооперативной и персуасивной стратегий общения и их влияние на успешность взаимодействия. Для этого будут использованы шкалы, измеряющие удобство общения с ChatGPT в рамках каждой стратегии и качество текста, полученного в результате ререйтинга.

Методы и процедуры

Исследование эффективности взаимодействия с ChatGPT было проведено в контексте ререйтинга рекламных текстов в маркетинговом отделе компании «Технологии доверия». В исследовании приняли участие 34 сотрудника (15 мужчин и 19 женщин в возрасте от 25 до 36 лет, $M = 31.6$, $SD = 1.8$), которые уже использовали ChatGPT в своей работе. Участникам предлагалось переписать рекламные тексты, используя две разные стратегии коммуникации: персуасивную и кооперативную.

Исследование проводилось в два этапа. На первом этапе участников обучали формулировать запросы в рамках одной из стратегий, предоставляя им примеры и правила формирования ответов. После этого участники выполняли тренировочное задание, изменяя формулировки пяти нейтральных запросов. На втором этапе сотрудники выполняли основной ререйтинг — переписывали тексты, используя освоенную стратегию. По завершении задания они оценивали удобство взаимодействия с ChatGPT и качество сгенерированного текста. Через два-четыре дня процедура повторялась, но с использованием альтернативной стратегии коммуникации.

Для задания участникам использовались 10 текстов, сбалансированных по сложности и объему. Тематика заданий была связана с маркетинговой деятельностью компании, например создание пресс-релиза для предстоящего мероприятия или написание текста для обучающего видеокурса.

Для оценки взаимодействия с ChatGPT использовалась экспертная оценочная шкала, состоящая из двух частей. Первая часть включала два блока шкал из Bot Usability Scale (BUS-15), оценивающих качество функций чат-бота и качество общения, а также предоставляемую информацию [2]. Вторая часть содержала шкалы для субъективной оценки структурных характеристик текста, сгенерированного ChatGPT [1]. Всего шкала включала 20 оценочных параметров, каждый из которых оценивался по десятибалльной шкале.

Данные для анализа были предварительно обработаны в MS Office Excel 2010, а статистический анализ проводился с использованием SPSS 18.0. Для выявления различий в эффективности использования различных стратегий был применен критерий Вилкоксона для связанных выборок. Для выявления скрытых переменных, влияющих на экспертные оценки взаимодействия, проводился факторный анализ (Метод главных компонент, вращение Varimax с нормализацией Кайзера).

Результаты исследования

В исследовании было собрано 68 журналов взаимодействий с ChatGPT, из которых данные трёх участников исключили из-за несоблюдения стратегии общения. Анализ включал такие показатели, как количество символов в диалоге и в итоговом тексте, а также количество итераций в диалоге. Для сравнения эффективности взаимодействия с ChatGPT при использовании кооперативной и персуасивной стратегий был применён критерий Вилкоксона. Статистический анализ показал значимые различия между стратегиями ($p < 0.05$).

Кооперативная стратегия продемонстрировала явное преимущество по показателям удобства использования. Она требовала меньше итераций для достижения цели и обеспечивала более короткие диалоги, что экономило время пользователя. При этом, итоговые тексты, полученные после взаимодействия, были длиннее, что указывает на более полное и детализированное изложение информации. В то же время, персуасивная стратегия обеспечила лучшее качество текста в аспектах согласованности, точности и полноты информации. Эти различия статистически значимы, особенно по показателям точности и согласованности.

Коэффициент соответствия текста ожиданиям пользователя был выше при кооперативной стратегии, что свидетельствует о её способности точнее адаптироваться к запросам. Кроме того, когнитивная эмпатия, то есть способность чат-бота понимать потребности пользователя, также оказалась выше при этой стратегии. Пользователи отмечали, что при кооперативной стратегии чат-бот лучше отслеживал контекст и быстрее предоставлял релевантную информацию. Однако персуасивная стратегия лучше справлялась с обработкой возражений и обеспечивала более точные ответы, что делает её предпочтительной для ситуаций, требующих глубокого анализа и структурированного подхода.

Факторный анализ выявил несколько скрытых переменных. Например, для кооперативной стратегии ключевыми факторами оказались когнитивная эмпатия и скорость достижения цели, в то время как для персуасивной важными были полнота, согласованность и точность информации. Это подчеркивает, что выбор стратегии зависит от целей взаимодействия: кооперативная стратегия эффективна для быстрого результата, тогда как персуасивная — для более точного и структурированного анализа.

Обсуждение результатов

Влияние коммуникативных стратегий на эффективность взаимодействия с ChatGPT остаётся недостаточно изученной областью. Хотя существует множество тактик взаимодействия с чат-ботами (например, транзакционные, исследовательские, командные и другие), большинство из них реализуются в рамках кооперативной стратегии [12]. Проведённое сравнение кооперативной и персуасивной стратегий показало, что с точки зрения субъективного восприятия пользователей кооперативная стратегия делает взаимодействие с ChatGPT более удобным и приятным, что подтверждается предыдущими исследованиями о положительном опыте общения с чат-ботами [3; 5].

Однако влияние стратегии на качество текста после его редактирования не столь однозначно. Например, по таким показателям, как коэффициент соответствия, длина текста и концептуальная точность, тексты, полученные с помощью кооперативной стратегии, оказались лучше. С другой стороны, по показателям согласованности, точности и полноты информации персуасивная стратегия демонстрировала более высокие результаты. Эти различия частично объясняются сложностями поддержания непрерывного и естественного диалога с ИИ, что вызывает разносторонние оценки.

Факторный анализ выявил, что при персуасивной стратегии важнейшими факторами стали скорость и точность достижения цели. Это свидетельствует о манипулятивной направленности персуасивной стратегии, где акцент делается на четкое формулирование запросов, минимизацию объема запрашиваемой информации и достижение цели как можно быстрее. Для кооперативной стратегии главным оказался фактор адекватного реагирования чат-бота на возражения, а также плавность и точность понимания запросов, что способствует более последовательному и партнёрскому взаимодействию.

Кроме того, выбор стратегии может оказывать влияние на эмоциональное и когнитивное состояние пользователя. Персуасивная стратегия может повышать уровень стресса, так как пользователи чувствуют необходимость контролировать ход диалога. Напротив, кооперативная стратегия способствует созданию атмосферы взаимопомощи и партнёрства, что может повысить уверенность пользователя в собственных коммуникативных навыках и снизить эмоциональное напряжение, улучшая общее качество взаимодействия.

Перспективы развития таких взаимодействий напрямую связаны с дальнейшим совершенствованием ИИ. Улучшение алгоритмов, способных распознавать эмоциональные состояния пользователей и адекватно на них

реагировать, может сделать взаимодействие более интуитивным и эмоционально чувствительным [7]. Это включает не только распознавание эмоций, но и формирование более эмпатичных и осмысленных ответов, что улучшит качество взаимодействия и обеспечит более глубокую интеграцию ИИ в повседневную жизнь.

Заключение

В этом исследовании оценивалось влияние кооперативной и персуасивной стратегий на эффективность взаимодействия с ChatGPT при рерайтинге маркетинговых текстов. Кооперативная стратегия сделала взаимодействие более удобным и привлекательным, однако персуасивная стратегия продемонстрировала преимущества в таких аспектах, как согласованность, точность и полнота информации.

Персуасивная стратегия, ориентированная на быстрое и точное достижение цели, склонна к более прямому и манипулятивному стилю общения, в то время как кооперативная стратегия акцентирует внимание на диалоге, точности понимания запросов и создаёт более эмпатичное взаимодействие.

Выбор стратегии зависит от целей взаимодействия с чат-ботом, определяя её преимущества и ограничения. Длительное использование одной из стратегий формирует определённый стиль общения, влияющий на общее восприятие и результативность взаимодействия с ИИ.

Список литературы

1. Вальгина Н.С. Теория текста. – М.: Логос, 2003. – 280 с.
2. Borsci S., Malizia A., Schmettow M., et al. The Chatbot Usability Scale: the Design and Pilot of a Usability Scale for Interaction with AI-Based Conversational Agents. *Personal and Ubiquitous Computing*, 2022, vol. 26, pp. 95–119. DOI: 10.1007/s00779-021-01582-9.
3. Chen J., Guo F., Ren Z., Li M., Ham J. Effects of Anthropomorphic Design Cues of Chatbots on Users' Perception and Visual Behaviors. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 2023, pp. 1-19. DOI: 10.1080/10447318.2023.2193514.
4. Deng J., Lin Y. The Benefits and Challenges of ChatGPT: An Overview. *Frontiers in Computing and Intelligent Systems*, 2023, vol. 2, no. 2, pp. 81–83. DOI: 10.54097/fcis.v2i2.4465.

5. Drouin M., Sprecher S., Nicola R., Perkins T. Is chatting with a sophisticated chatbot as good as chatting online or FTF with a stranger? *Computers in Human Behavior*, 2022, vol. 128, Article 107100. DOI: 10.1016/j.chb.2021.107100.
6. Guo C., Lu Y., Dou Y., Wang F.-Y. Can ChatGPT boost artistic creation: The need of imaginative intelligence for parallel art. *IEEE/CAA Journal of Automatica Sinica*, 2023, vol. 10, no. 4, pp. 835-838. DOI: 10.1109/JAS.2023.123555
7. Kooli C. Chatbots in Education and Research: A Critical Examination of Ethical Implications and Solutions. *Sustainability*, 2023, vol. 15, no. 7, Article 5614. DOI: 10.3390/su15075614.
8. Orji R. Why are persuasive strategies effective? Exploring the strengths and weaknesses of socially-oriented persuasive strategies. In: *Persuasive Technology: Development and Implementation of Personalized Technologies to Change Attitudes and Behaviors*, 2017, pp. 253-266. DOI: 10.1007/978-3-319-55134-0_20.
9. Rahman M. MM., Watanobe Y. ChatGPT for Education and Research: Opportunities, Threats, and Strategies. *Applied Sciences*, 2023, vol. 13, no. 9, Article 5783. DOI: 10.3390/app13095783.
10. Salvagno M., Taccone F. S., Gerli A. G. Can artificial intelligence help for scientific writing? *Critical Care*, 2023, vol. 27, Article 75. DOI: 10.1186/s13054-023-04380-2
11. Vettorel P. Communication strategies and co-construction of meaning in ELF: Drawing on «Multilingual Resource Pools». *Journal of English as a Lingua Franca*, 2019, vol. 8, pp. 179-210. DOI: 10.1515/jelf-2019-2019.
12. Xu Y., Zhang J., Deng G. Enhancing customer satisfaction with chatbots: The influence of communication styles and consumer attachment anxiety. *Frontiers in Psychology*, 2022, vol. 13. DOI: 10.3389/fpsyg.2022.902782.

УДК 377.112.4

ЦИФРОВАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ

Войтикова М.А.

Пугачева Е.В.

ФГБНУ «Психологический институт
Российской академии образования»

Аннотация: В статье рассматривается влияние цифровизации на сферу высшего образования, анализируются характеристики, связанные с формированием информационно-коммуникационных навыков у научных работников. Установлена взаимосвязь между цифровой грамотностью персонала и его цифровыми компетенциями. Определены трудности, с которыми сталкиваются научные организации при интеграции цифровых технологий.

Ключевые слова: цифровые компетенции, информационные технологии, научные работники, цифровая грамотность.

DIGITAL COMPETENCE OF RESEARCHERS

Voytikova M.A.

Pugacheva E.V.

Abstract: The article examines the impact of digitalization on the field of higher education, analyzes the characteristics associated with the formation of information and communication skills among researchers. The relationship between the digital literacy of the staff and its digital competencies has been established. The difficulties faced by scientific organizations in integrating digital technologies are identified.

Key words: digital competencies, information technology, researchers, digital literacy.

Говоря об актуальности рассматриваемой темы, стоит отметить, что в настоящее время цифровые технологии достаточно быстро развиваются, в то же время они находят все большее применение в различных сферах нашей жизни. Естественно, что в связи с этим возрастают и требования к навыкам сотрудников научных организациях, поскольку они должны обладать всеми компетенциями для развития в этой сфере. Отметим, что цифровые компетенции являются сейчас наиболее значимым фактором конкурентоспособности. Поскольку цифровые технологии касаются таких структур, как: инновационная, научно-техническая, а также образовательная, все они принимают участие при формировании интеллектуальных ресурсов научных и производственных предприятий.

Таким образом, в образовательной системе цифровые навыки становятся творческим фактором, который, превращаясь в интеллектуальный ресурс, способствует эффективному развитию системы.

Прежде всего, необходимо дать определение понятию цифровая компетенция.

Цифровые компетенции — это способность решать разнообразные задачи в области использования информационно-коммуникационных технологий. Цифровая трансформация образования становится главным трендом современности и радикальным образом преобразует все уровни системы образования. В связи с этим крайне актуальной становится задача развития цифровой компетентности преподавателей и обучающихся [5]. Для оценки цифровой компетентности используются 4 компонента по субшкалам: знания, умения, мотивация и ответственность (последняя включает в себя и безопасность), которые могут реализовываться в различных сферах деятельности в Интернете (работа с контентом, коммуникация, техносфера, потребление) [7]. (Рисунок 1)



Рис. 1. Составляющие цифровой компетентности

Прежде всего, стоит отметить, что пользовательские способности, в частности эффективного и безопасного выбора, а также применения инфокоммуникационных технологий в различных жизненных сферах, прежде всего основаны на том, что пользователь непрерывно овладевает знаниями и умениями, обладает необходимой мотивацией и несет ответственность (например, при поиске информации, использовании различных цифровых устройств, функционала соцсетей, различных финансовых операций и т.д.).

В настоящее время существует некий разрыв между ростом оцифровывания общественной жизни и образованием, например подготовки научных кадров с помощью использования цифровых технологий и также в контексте оцифровывания всех образовательных процессов. Чаще всего при этом многие сферы жизнедеятельности, а также уровни образования определяются высокой скоростью изменения и увеличением количества новых знаний. Обновление содержания общего образования с помощью всех

законодательных актов непрерывно, а сам уровень применения и степени использования цифровых технологий в образовательных процессах увеличивается достаточно быстро. Цифровые навыки всех участников образовательной экосистемы необходимо обновлять и улучшать соответствующими темпами.

Стоит отметить, что именно сейчас в период развития цифровых технологий, требуется соответствующая ориентация образовательной системы, подготовки персонала, которая использует данные технологии непосредственно в своей деятельности. В настоящее время необходимо развитие таких навыков именно у преподавателей и работников высших учебных заведений, одним из таких навыков и принято считать – «цифровую компетентность». В данное понятие принято включать не только самостоятельное понимание и владение данными технологиями, но и обучение студентов уверенному использованию персонального, планшетного компьютеров и иных интерактивных технологий. Сотрудники высших образовательных учреждений также должны владеть высшим уровнем управления информацией, а также различной цифровой техникой.

Можно отметить, что в настоящее время возникает необходимость подготовки научных кадров, причем одни авторы отмечают то, что упор необходимо сделать именно на формирование цифровых компетенций, поскольку именно от этого зависят результаты учащихся, а другие – на проектировку образовательного пространства ВУЗа и учебной аудитории, отвечающей современным требованиям и запросам цифрового общества.

Следует подчеркнуть, что в рамках Программы «Цифровая экономика Российской Федерации» ключевой задачей, стоящей перед нашей страной, является повышение уровня цифровых знаний и умений среди всех граждан.

Можно сделать вывод, что данная программа учитывает, что цифровая компетентность определяется не только набором знаний и навыков, необходимых для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов Интернета, но и способностью персонала решать широкий спектр задач, применяемых в различных областях знаний с применением информационно-коммуникационных технологий.

Цифровая грамотность является ключевым аспектом, поскольку навыки работы с цифровыми технологиями являются фундаментом для того, чтобы персонал мог успешно решать разнообразные задачи в различных сферах, опираясь на информационно-коммуникационные инструменты [1].

Цифровые навыки включают в себя умение не только использовать цифровые технологии для создания разнообразного контента и его практического применения, включая поиск и обмен информацией в процессе взаимодействия с другими пользователями, но и умение программировать различные модели, отражающие процессы в различных областях знаний. Это позволяет сотрудникам эффективно взаимодействовать с информацией и применять ее в своей работе, повышая общую продуктивность и эффективность труда [1].

Так, владение цифровыми умениями, которые объединяют в себе информационные технологии и креативные способности человека, в итоге формирует перечень информационных и умственных активов в рамках образовательной системы. Владение цифровыми знаниями специалистами в сфере образования является определяющим элементом для эффективного функционирования этой сферы в условиях жесткой конкуренции. Комплекс цифровых умений в образовательной среде включает в себя не только сотрудников, чья работа напрямую связана с продвижением информационных коммуникационных технологий, но и другие категории работников, в первую очередь руководителей, занятых решением разнообразных задач в рамках их функциональных обязанностей.

В этом случае цифровые навыки порождают факторы эффективности системы образования, в том числе ориентацию на бизнес-модели, отражающие динамику изменений внешних и внутренних компонентов цифровой среды. Инвестируя в обучение персонала цифровым навыкам, субъекты образовательной системы повышают качество результатов интеллектуальной деятельности, в том числе производимых информационных и материальных продуктов.

Заключение.

В эпоху, где цифровые технологии становятся неотъемлемой частью повседневности, особое значение приобретает развитие цифровых навыков у научных сотрудников тоже. Этот процесс охватывает ряд основополагающих аспектов, необходимых для достижения высоких результатов в этой сфере. Во-первых, это умение эффективно использовать информационно-коммуникационные технологии, что является неотъемлемой частью современной профессиональной деятельности. Во-вторых, важным аспектом является осознание значимости цифровых технологий для улучшения качества

и продуктивности их труда, что выступает в роли мотивационного компонента, стимулирующего к самосовершенствованию и развитию.

Кроме того, нельзя недооценивать значение психоэмоциональной готовности к применению цифровых инструментов в профессиональной сфере. Это предполагает, что сотрудники должны быть свободны от любых страхов и сомнений, связанных с использованием цифровых технологий, что позволит им более уверенно интегрировать инновации в образовательный процесс. И, наконец, осознание необходимости постоянного обновления и расширения цифровых компетенций является фундаментальным для поддержания актуальности и конкурентоспособности в быстро меняющемся цифровом мире. Это подразумевает готовность к непрерывному обучению и самосовершенствованию в области цифровых технологий.

В настоящее время существует значительный разрыв между темпами цифровизации общества и образования и подготовкой кадров к работе в цифровой среде и в контексте цифровизации образовательного процесса.

В то же время практически все сферы человеческой деятельности и уровни образования характеризуются высокими темпами изменений и роста новых знаний. Содержание общего образования обновляется за счет национальных стандартов, а степень применения и интеграции цифровых технологий в образовательный процесс стремительно растет. Цифровые навыки всех участников образовательной экосистемы необходимо обновлять и улучшать соответствующими темпами.

Список литературы

1. Батова М.М. Формирование цифровых компетенций в системе образование - наука - производство / М.М. Батова // Вопросы инновационной экономики. – 2019. – Т. 9, № 4. – С. 1573-1584. – DOI 10.18334/vines.9.4.41467. – EDN GWBRUD.

2. Войтикова М.А. Цифровая компетентность профессорско-преподавательского состава / М.А. Войтикова // Россия и мир: развитие цивилизаций. Преобразования цивилизационных ценностей в современном мире : Материалы XI международной научно-практической конференции. В 2-х ч., Москва, 21–22 апреля 2021 года. Том Ч. 1. – Москва: Институт мировых цивилизаций, 2021. – С. 524-527. – EDN BCYNYO.

3. Волобуев Н.А., Гайдамашко И.В., Логинов Е.Л. Развитие интеллектуальных механизмов повышения эффективности образовательных технологий в процессе становления цифрового образования в России / Н.А. Волобуев, И.В. Гайдамашко, Е.Л. Логинов [и др.] // Международный журнал психологии и педагогики в служебной деятельности. – 2021. – № 1. – С. 20-26.

4. Крюкова О.С. Человек в цифровом мире: проблема дегуманизации личности / О.С. Крюкова. –: Большая Евразия: Развитие, безопасность, сотрудничество, 2019. – 381-382 с.

5. Лапчик М.П. Подготовка педагогических кадров в условиях информатизации образования: учеб. пособие / М.П. Лапчик. - М.: БИНОМ, 2020. - 182 с.

6. Пугачева Е.В. Психолого-педагогические особенности процесса обучения в цифровой среде / Е.В. Пугачева // Россия и мир: развитие цивилизаций. Преобразования цивилизационных ценностей в современном мире : Материалы XI международной научно-практической конференции. В 2-х ч., Москва, 21–22 апреля 2021 года. Том Ч. 1.. – Москва: Институт мировых цивилизаций, 2021. – С. 580-583. – EDN KZAQUX.

7. Солдатова Г.У., Шляпников В.Н. Цифровая компетентность российских педагогов. Психологическая наука и образование. 2015. Т. 20. № 4 – С. 5-17.

**ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
АДАПТАЦИИ ОСУЖДЕННЫХ ЖЕНЩИН В УСЛОВИЯХ
ПРОЖИВАНИЯ В СПЕЦИАЛЬНОМ ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ
ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ**

Козлова Анастасия Александровна
магистрант

Аннотация: Статья посвящена рассмотрению проблем социально-психологической адаптации осужденных женщин. Выборку исследования составили 40 женщин 45-65 лет. Было выделено 2 категории женщин: проживающих менее года в доме-интернате, проживающих более 10 лет. В исследовании использовалась методика «Индекс жизненной удовлетворенности». Выделены социально-психологические проблемы адаптации. Женщины, проживающие менее года, имеют проблемы с положительной оценкой себя и своих поступков. Женщинам, которые проживают в доме-интернате более 10 лет, присущи проблемы: высокий уровень стрессовых факторов, пессимистичные настроения на происходящие события, низкий уровень интереса к жизни.

Ключевые слова: бывшие осужденные женщины, социально-психологическая адаптация, специальный дом-интернат, уязвимая группа.

**PROBLEMS OF POST-PENITENTIARY ADAPTATION OF FEMALE
INMATES LIVING IN A SPECIAL RESIDENTIAL HOME
FOR THE ELDERLY AND DISABLED**

Kozlova Anastasia Alexandrovna

Abstract: The article deals with the problems of social and psychological adaptation of female inmates. The sample of the research consisted of 40 women of 45-65 years old. Two categories of women were singled out: living less than a year in the boarding house, living more than 10 years. The method «Life satisfaction index» was used in the research. Socio-psychological problems of adaptation were singled out. Women who have been living for less than a year have problems with a positive assessment of themselves and their actions. Women who have lived in the residential

home for more than 10 years have the following problems: high level of stress factors, pessimistic attitudes towards events, low level of interest in life.

Key words: ex-convicted women, psychosocial adaptation, special boarding house, special boarding house, vulnerable group.

По состоянию на 1 февраля 2020 г. в исправительных учреждениях содержится 49 968 женщин. Более 2 000 женщин после освобождения проживают в специальных стационарных учреждениях. Бывшие осужденные женского пола в местах лишения и на свободе являются уязвимой группой, и проблемы их социально-психологической адаптации имеют свою специфику.

«Женщины-преступницы отличаются эмоциональной нестабильностью, больше подвергаются отрицательным влияниям, у них часто сохраняются антиобщественные привычки и взгляды» [3, с. 350].

Е.В. Кражевская [1] отмечает, что в социально-психологической адаптации судимых женщин существуют специфические особенности, которые проявляются в агрессивном поведении, включающем насилие, самоповреждение и саморазрушение; в уклонении от общения; в непринятии или отвержении своей социокультурной роли и ее функций. Так же для женщин характерно пассивно-неагрессивное поведение. Такому типу реагирования соответствует социально-психологическая адаптация по типу пассивного приспособления, проявляющаяся в зависимо-послушном или покорно-застенчивом стилях межличностных отношений.

Процесс адаптации женщин затрудняют особенности личности, которые связаны со значительной деформацией содержания ценностно-нормативной системы (потребности, мотивы, цели, ценностные ориентации, жизненные планы, интересы), устойчивыми психологическими чертами (повышенной эмоциональностью, чувствительностью, внушаемостью, экспрессивностью, агрессивностью, жестокостью, тревожностью) и другими гендерными проявлениями [2].

Проживание в специальном доме-интернате приносит дополнительные проблемы: жизнь по определенному распорядку (в стационарных учреждениях существует определенный распорядок дня); отсутствие личного пространства – (в комнатах (палатах) проживает 3-5 человек); большое количество посторонних людей, к которым нужно привыкнуть.

С целью выявления проблем постпенитенциарной адаптации осужденных женщин в условиях проживания в специальном доме-интернате для

**ЧЕЛОВЕК, ОБЩЕСТВО, ТЕХНОЛОГИИ:
АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

престарелых и инвалидов было проведено исследование на базе Автономного стационарного учреждения социального обслуживания «Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

Мы использовали методику «Индекс жизненной удовлетворенности» (ИЖУ) в адаптации Н.В. Паниной. Данная методика отражает степень психологического комфорта и социально-психологической адаптированности испытуемых.

Методика содержит 20 вопросов и 5 шкал: интерес к жизни; последовательность в достижении цели; согласованность между поставленными и достигнутыми целями; положительная оценка себя или собственных поступков; общий фон настроения.

Выборка: в исследовании приняли участие 40 женщин 45-65 лет. Было выделено 2 категории женщин: проживающих менее года в доме-интернате (6 человек), проживающих более 10 лет (34 человека).

Таблица 1

Результаты методики ИЖУ

Шкалы	Высокий уровень 31-40б.		Средний уровень 23-30б.		Низкий Уровень 0-22б.	
	прожи- вание в дome- интер- нате ме- нее года (N=6)	прожи- вание в дome- интер- нате бо- лее 10 лет (N=34)	прожи- вание в дome- интер- нате ме- нее года (N=6)	прожи- вание в дome- интер- нате бо- лее 10 лет (N=34)	прожи- вание в дome- интер- нате ме- нее года (N=6)	прожи- вание в дome- интер- нате бо- лее 10 лет (N=34)
Интерес к жизни	85%	15%	67%	33%	25%	75%
Последователь- ность в достиже- нии цели	87%	13%	70%	30%	30%	70%
Согласованность между поставлен- ными и достигну- тыми целями	73%	26%	48%	52%	25%	75%

Продолжение таблицы 1

Положительная оценка себя или собственных поступков	66%	34%	55%	45%	50%	50%
Общий фон настроения	95%	5%	70%	30%	45%	55%

Выше (табл. 1) приведены результаты тестирования респондентов по методике «ИЖУ». Данные указывают на то, что высокий уровень во всех шкалах преобладает у женщин, проживающих в доме-интернате менее года. Это позволяет заключить, что: большее количество респонденты оптимистично воспринимают происходящие события в жизни и имеют высокий фон настроения, не утратили интереса к жизни в связи с зачислением в дом-интернат и продолжают активно действовать для улучшения качества своей жизни.

Низкий уровень показателей среди женщин, которые проживают в доме-интернате более 10 лет, говорит о том, что: женщины в течение своей жизни в доме-интернате утратили мотивацию к изменениям своего положения, низкий уровень фона настроения может быть следствием ежедневной рутины.

Результаты показали, что в доме-интернате существует острая нехватка программ по адаптации проживающих и специалистов, которые бы смогли реализовывать эти программы. На сегодняшний день в учреждении существует лишь одна программа «Как дома», которая выполняется не в полную меру. Единственным мероприятием этой программы, является просмотр индийских фильмов по вечерам. Низкий уровень психологического комфорта у большей части респондентов говорит об отсутствии комфортных условий среды обитания.

Таким образом, выявлены проблемы социально-психологической адаптации: невозможность самореализации; высокий уровень стрессовых факторов; пессимистичные настроения на происходящие события, и на жизнь в целом; пассивное примирение с неудачами в жизни; низкий уровень интереса к жизни.

Список литературы

1. Кражевская Е.В. Личностные особенности осужденных женщин // Психологический журнал. 2006. №3(11). – С. 83-87.
2. Латышева Л.А. Особенности ресоциализации женщин, осужденных к лишению свободы // Пенитенциарная наука. 2014. №2 (26). – С. 94-96.
3. Сарычева Н.В. Проблемы ресоциализации и адаптации женщин, осужденных к лишению свободы // Пробелы в российском законодательстве. 2017. №3. – С. 350-351.
4. Степанова И.С., Явчуновская Т.М. Проблема ресоциализации женщин, осужденных к лишению свободы // Криминология вчера, сегодня, завтра: Труды Санкт-Петербургского криминологического клуба. 2002. №1 (2). – С. 314-315.

УДК 159.9

ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ВОЛОНТЕРОВ

Хван Анастасия Николаевна

магистрант

Научный руководитель: **Кутбиддинова Римма Анваровна**

к.п.н., доцент

ФГБОУ ВО «Сахалинский
государственный университет»

Аннотация: Эмоциональное выгорание среди волонтеров – актуальная проблема, которая может негативно сказаться как на их психическом здоровье, так и на качестве предоставляемых услуг. Цель данной статьи – исследование возможностей профилактики эмоционального выгорания волонтеров с помощью социально-психологического тренинга, который включает в себя различные методики работы с эмоциями, стрессом и межличностными отношениями.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, волонтер, профилактика, социально-психологический тренинг.

PREVENTION OF EMOTIONAL BURNOUT OF VOLUNTEERS

Khvan Anastasiya Nikolaevna

Scientific adviser: **Kutbiddinova Rimma Anvarovna**

Abstract: Emotional burnout among volunteers is a pressing problem that can negatively affect both their mental health and the quality of services provided. The purpose of this article is to study the possibilities of preventing emotional burnout of volunteers using socio-psychological training, which includes various methods of working with emotions, stress and interpersonal relationships.

Key words: emotional burnout, volunteer, prevention, socio-psychological training.

Волонтерство является одной из значимых и достаточно распространенных форм деятельности для молодых людей. Помогая другим людям, сострадая им и сталкиваясь с различными неблагоприятными ситуациями, сами волонтеры подвергаются риску развития эмоционального выгорания. Данное состояние характеризуется физическим, эмоциональным и умственным истощением, возникающим в результате продолжительного воздействия стресса и чрезмерных требований к ресурсу человека.

В последние годы проблема эмоционального выгорания становится особенно актуальной, учитывая растущий интерес к волонтерской деятельности и социальным инициативам. Изучением эмоционального выгорания занимались такие исследователи как К. Маслач, Б. Пельман, А. Хартман, В.В. Бойко, Л.С. Чутко и тд.

И.В. Мерсиянова и Л.И. Якобсон характеризуют волонтерство как бескорыстную индивидуальную или коллективную деятельность на благо других людей или общества, как разновидность филантропических практик. А.А. Клепикова рассматривает волонтерство через категорию профессии как деятельности, для которой характерен набор специфических навыков, знаний и практик.

М.С. Шераден трактует волонтерство-деятельность как «услуги, которые оказываются в организованной форме существенного участия и вклада в местном, национальном или мировом сообществе, которые признаются и ценятся обществом с минимальной денежной компенсацией для участников».

Эмоциональное выгорание – это психологическое состояние, возникающее в результате длительного стресса и перегрузок, что приводит к ухудшению качества работы и жизни человека. К. Маслач рассматривает выгорание как ответную реакцию на длительные профессиональные стрессы межличностных коммуникаций, включающие в себя три взаимосвязанных измерения: эмоциональное истощение, деперсонализацию и редукцию персональных достижений.

Добровольчество все чаще является объектом исследований в области социологии, педагогики, истории, философии, психологии, медицины, юридических и экономических наук. Ученые проводят исследования касательно психологических особенностей волонтеров, потребностно-мотивационной сферы добровольца, психологического содержания волонтерской деятельности (Е.С. Азарова, Н.В. Маковой, Н.А. Потапова, У.П. Кретьева, Р.М. Шамянов, А.Н. Капустина, Е.Б. Пучкова и др.)

Волонтеры часто сталкиваются с высокими эмоциональными нагрузками, что делает профилактику выгорания важной темой для исследования.

Стоит отметить, что причины эмоционального выгорания у волонтеров могут быть связаны со следующими факторами:

1. Эмоциональная нагрузка: волонтеры работают с людьми, испытывающими трудности, что требует значительных эмоциональных затрат.

2. Нехватка ресурсов: многие волонтеры совмещают свою деятельность с основной работой или учебой, что создает дополнительные нагрузочные факторы.

3. Отсутствие поддержки: иногда волонтеры могут ощущать изоляцию и недостаток поддержки со стороны организации или коллег.

4. Неопределенные ожидания: неясные цели и ожидания от волонтерской работы могут привести к разочарованию и снижению мотивации.

К признакам эмоционального выгорания относят: хроническую усталость и апатию, циничное отношение к волонтерской деятельности, снижение чувства личной значимости и успеха, физические симптомы, такие как головные боли и проблемы со сном и аппетитом.

В данной статье мы особое внимание уделяем процессу профилактики эмоционального выгорания у волонтеров:

1. Обучение и развитие навыков: организация тренингов и семинаров по управлению стрессом и эмоциональному здоровью поможет волонтерам лучше справляться с нагрузками. Так, например, на базе Муниципального автономного учреждения «Центр молодежных инициатив» города Южно-Сахалинска, для волонтерского актива города проводят обучающие тренинги и семинары, в том числе по эмоциональному выгоранию с привлечением профильных специалистов.

2. Создание сообщества: налаживание общения среди волонтеров, проведение регулярных встреч и мероприятий поможет создать атмосферу поддержки и взаимопомощи.

3. Четкое распределение обязанностей: ключевым моментом является понимание своих обязанностей и ожиданий. Четкое определение ролей и задач может снизить уровень неопределенности.

4. Оценка и обратная связь: регулярная обратная связь и оценка работы волонтеров могут помочь им понять свою значимость и прогресс, что положительно скажется на мотивации.

5. Соблюдение баланса: важно уделять внимание собственным потребностям и находить время для отдыха и восстановления. Участие в спортивных, культурных и развлекательных мероприятиях может способствовать восстановлению эмоционального ресурса.

В ходе работы над статьей, был разработан и апробирован тренинг. Социальной-психологический тренинг был проведен для волонтерского актива города, в тренинге приняли участие 30 человек.

Тренинг для волонтеров по теме «Эмоциональное выгорание волонтеров».

Целевая аудитория: Волонтеры, работающие в различных сферах (социальные службы, экология, помощь детям и т.д.).

Цель: Повышение осведомленности об эмоциональном выгорании, его признаках и способах предотвращения и преодоления, а также формирование навыков самопомощи.

Продолжительность: 4 часа.

Структура тренинга:

1. Приветствие и вводная часть (30 минут).

– Знакомство участников (имя, опыт волонтерства, ожидания от тренинга).

– Определение понятий «эмоциональное выгорание», «стресс», «эмоции».

– Обсуждение целей тренинга.

2. Лекция: Понимание выгорания (30 минут).

– Причины и признаки эмоционального выгорания.

– Механизмы возникновения выгорания у волонтеров.

– Влияние выгорания на личную жизнь и работу.

– Статистика и исследования в этой области.

3. Самоанализ (30 минут).

– Участники заполняют анкету для самодиагностики уровня стресса и эмоционального состояния.

– Групповое обсуждение: Вопросы по анкете. Как вы себя чувствуете? Замечаете ли вы у себя признаки выгорания?

4. Мастерская: Стратегии борьбы с выгоранием (1 час).

– Презентация различных стратегий и техник.

– Тайм-менеджмент и приоритизация задач.

- Практики mindfulness (осознанность), дыхательные практики.
- Важность отдыха и хобби.
- Стратегии общения: как просить о помощи.
- Упражнение: «Карта ресурсов» — составление индивидуального плана по уходу за собой, включающий хобби, поддержку, отдых и т.д.

5. Групповые упражнения (1 час).

- Упражнение «Эмоциональный круг».
- Участники делятся своими эмоциями и чувствами, связанными с волонтерством и новыми задачами.

– Ролевые игры: ситуация, где один волонтер испытывает стресс, другие помогают. Обсуждение различных подходов к оказанию поддержки.

6. Заключительная часть: Подведение итогов (30 минут).

- Вопросы для обсуждения: Что нового узнали? Как будете применять полученные знания?

– Обратная связь от участников о тренинге.

– Предоставление ресурсов для дальнейшего изучения и преодоления выгорания (книги, статьи, горячие линии).

7. Рефлексия (10 минут).

– В заключение участники пишут на карточках, что они взяли с тренинга, и что планируют сделать в ближайшие дни для предотвращения выгорания.

Необходимые материалы:

- Презентация для лекции.
- Анкеты для самоанализа.
- Карточки для обратной связи.
- Материалы для упражнений (маркеры, бумага, ручки).

Методы: Лекции, групповые обсуждения, практические упражнения, ролевые игры, самоанализ.

Ожидаемые результаты:

- Участники осознают важность заботы о своем психическом здоровье.
- Умеют распознавать признаки выгорания и знаки стресса.
- Обладают инструментами для предотвращения эмоционального выгорания.

– Создают план действий по самопомощи и повышению качества жизни в процессе волонтерства.

В процессе работы с волонтерами нами были сформулированы практические рекомендации:

- планирование времени, создание расписания с учетом периодов отдыха и реабилитации;
- методы релаксации, использование техник медитации (например, можно использовать следующие виды медитаций: созерцательная медитация и визуализация, звуковая, динамическая и дыхательная медитация), йоги и других методов релаксации;
- обращение за помощью: не бойтесь обращаться за поддержкой, как к коллегам, так и к профессионалам в сфере психического здоровья.

Таким образом, эмоциональное выгорание – серьезная угроза для волонтеров, участвующих в различных проектах и инициативах. Чтобы поддержать их деятельность и обеспечить устойчивость, важно внедрять системы профилактики, обучать навыкам управления стрессом и создавать поддерживающую атмосферу. Инвестирование в эмоциональное здоровье волонтеров – это инвестиция в эффективность и устойчивость всей волонтерской деятельности, что, в конечном итоге, приведет к положительным результатам для общества в целом.

Волонтерство – важный компонент современного общества, способствующий развитию социальных связей и решению актуальных социальных проблем. Однако с увеличением объема и интенсивности волонтерской деятельности растет и вероятность эмоционального выгорания среди волонтеров. Эмоциональное выгорание влияет на общую эффективность работы, снижает энтузиазм и может приводить к серьезным психоэмоциональным расстройствам.

Эмоциональное выгорание рассматривается как состояние глубокого физического, эмоционального и психического истощения, возникающее в результате постоянного стресса и перегрузки. Основные симптомы включают усталость, деперсонализацию и снижение личных достижений. В контексте волонтерства эмоциональное выгорание может возникать вследствие нехватки ресурсов, перекрытия личной жизни и обязательств, а также недостатка поддержки.

Список литературы

1. Долгова В.И., Гольева Г.Ю. Эмоциональная устойчивость личности: монография. - М.: Изд-во Перо, 2014.

2. Маслач К. Профессиональное выгорание: как люди справляются. М.: – Статья, 1988. – 193 с.

3. Потенциал и пути развития филантропии в России [Текст] / под ред. И.В. Мерсияновой, Л.И. Якобсона. М.: Изд. дом Гос. ун-та Высшей школы экономики, 2010. - 430 с.

4. Репешко Е.Е. Волонтерство в России: основные проблемы и способы их решения // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2012. № 10 (110). 5. Уварова В.И., Федосеева М.А. Волонтерство как проявление особой жизненной ориентации (на примере исследования студенческой молодежи Орловского региона) // Образование и общество. 2015. Т. 2. № 91 Международный научный журнал «ВЕСТНИК НАУКИ» № 11 (68) Том 1. Ноябрь 2023 г.

5. Федеральный Закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (11.08.1995г., ст. 5).

**СЕКЦИЯ
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ
НАУКИ**

УДК 336.02

DOI 10.46916/27092024-4-978-5-00215-533-0

**ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ИИ
В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ**

Неуступова Алина Серафимовна

к.э.н., доцент кафедры экономики
судостроительной промышленности
ФГБОУ ВО «СПбГМТУ»

Полякова Мария Дмитриевна

студент
ФГБОУ ВО «СПбГМТУ»

Угольниковна Милана Алексеевна

студент
ФГБОУ ВО «СПбГМТУ»

Аннотация: В данной статье рассматриваются проблемы, с которыми сталкиваются банки России при внедрении инновационных цифровых технологий и искусственного интеллекта.

Ключевые слова: инновации, банковский сектор, цифровизация, искусственный интеллект, цифровые технологии.

**PROBLEMS OF USING AI TECHNOLOGIES
IN THE BANKING SECTOR**

Neustupova Alina Serafimovna

Polyakova Maria Dmitrievna

Ugolnikova Milana Alekseevna

Abstract: This article discusses the problems faced by Russian banks when introducing innovative digital technologies and artificial intelligence.

Key words: innovation, banking sector, digitalization, artificial intelligence, digital technologies.

Переход к цифровой экономике в России является актуальным и важным направлением развития. В современном мире цифровые технологии играют ключевую роль в различных сферах жизни общества, включая экономику, образование, здравоохранение и др. Такой активный переход к цифровой экономике обусловлен огромными возможностями, которые она открывает перед пользователями. Автоматизация процессов, оптимизация затрат, улучшение качества услуг и взаимодействия с клиентами – это лишь малая часть того, что данный переход позволяет осуществить.

В последние годы количество технологических внедрений выросло на 16% за квартал (достигло 420тыс.), а количество инцидентов сократилось на 20%. Это говорит о реализации идеи активного использования Искусственного интеллекта и инноваций повсеместно, а также усовершенствовании всех присущих им систем.

Внедрение инноваций в банковский сектор является неотъемлемой частью перехода экономики в цифровой формат. С каждым годом темпы этого процесса ускоряются, стимулируя появление все новых инноваций и технологий в финансовой сфере. Это кардинально меняет всю структуру банковской среды, ведь с каждым разом вносятся изменения, например, в сектор услуг, меняется не только предлагаемая продуктовая линейка, но и принципы ее предоставления, облегчается ее доступность для большего количества пользователей.

Информационные технологии в банковской системе – это механизм преобразования банковской информации, основанный на использовании различных методов сбора, аккредитации, передачи, пользования и обработки данных с помощью персональной и вычислительной техники. Данные методы позволяют обеспечить проработку, принятие и интеграцию управленческого решения в банковской сфере.

На сегодняшний день в Российской Федерации существуют три основных направления развития: роботизация, Искусственный Интеллект и машинное обучение – которые были установлены Центральным банком.

Необходимость этого заключается в повышении надзора и регулирования за деятельностью участников рынка.

В современных реалиях банковский сектор затрагивает все сферы цифровой жизни пользователя – мобильные устройства, интернет вещи, социальные сферы и многое другое – формируя у него цифровое мышление. Эта информатизация позволяет упростить доступ клиентов к сервисам банков, быстро адаптировать предоставляемые услуги, автоматизировать работу сотрудников организации и сокращать расходы (происходит оптимизация рабочих мест).

Так, в 2023 году количество активных ежемесячных пользователей СберБанк Онлайн превысило 79,3 млн человек, а ежедневных 41,2 млн человек. Также по итогам 2022 года мобильное приложение СберБанка было признано самым удобным в использовании держателями кредитных карт.

Как говорилось ранее, банковская сфера – одна из ведущих отраслей активного внедрения инноваций, и в последнее время в ней набирает обороты использование Искусственного Интеллекта (далее ИИ). Можно сказать, что мы переходим на новую ступень цифровой эпохи, а значит, наступает необходимость новой адаптации банковского сектора. ИИ в настоящее время представляет собой концепцию разработки программных и аппаратных средств, способных выполнять интеллектуальные задачи, а также создания интеллектуальных агентов, которые взаимодействуют с окружающей средой и принимают воздействие на нее. В банковском бизнесе он помогает адаптировать услуги и продукцию к запросам клиентов, сократить издержки и наладить работу с данными, улучшить их обработку.

Рассматривая внедрение цифровых технологий в банки, стоит отметить, как они влияют на бизнес-модели. Так, можно выделить 3 направления:

1. Внедрение инноваций в клиентский сервис. Сюда относится использование ресурсов с целью более обширного понимания запросов клиентов и увеличение выручки за счет роста продаж услуг.

2. Внедрение цифровых технологий в операционный процесс. Сюда относится автоматизация деятельности организации и регулирование производства с помощью инноваций

3. Внедрение цифровых технологий в бизнес-модели и системы управления. Сюда относится расширение направления деятельности банков и использование новшеств в сфере управления и организации процесса.

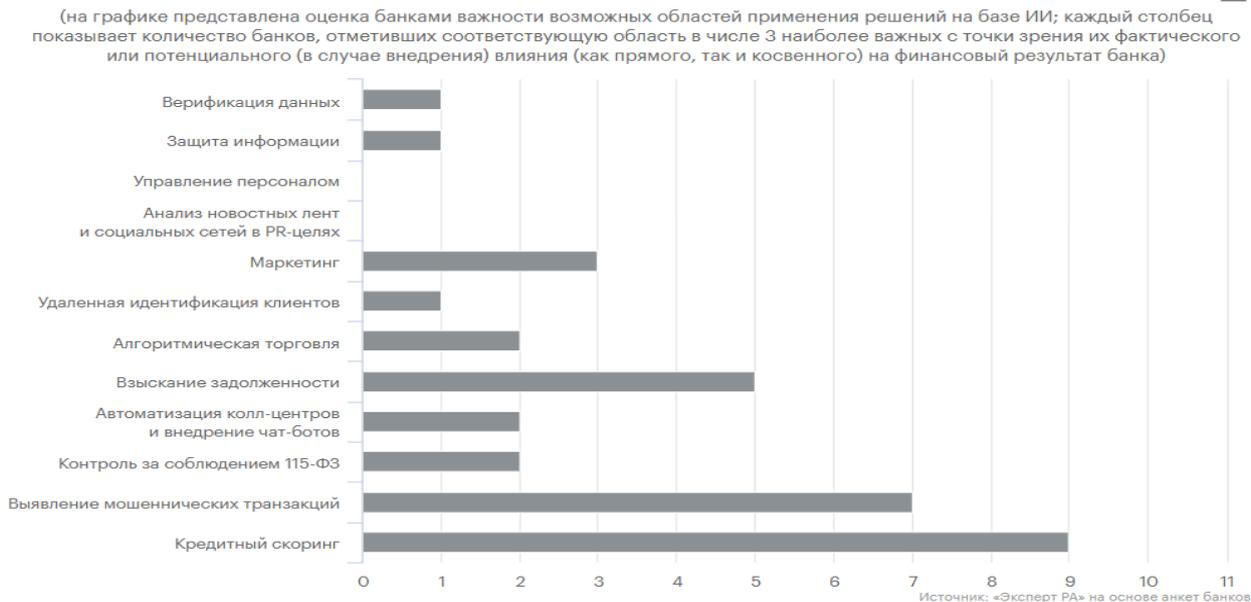


Рис. 1. Области применения ИИ с наибольшим потенциалом

Источник: https://raexpert.ru/researches/banks/bank_ai2018/

(дата обращения 15.10.2023)

Распространение цифровых технологий не означает полный переход в информационную экономику, он направлен как на создание новых условий для существования банковского сектора, так и на поддержание и усовершенствование уже существующих процессов и методов ведения бизнес-процессов. Так, банковский сектор постепенно все больше углубляется в процесс цифровизации, ведь основное количество игроков на данном рынке уже активно участвуют в цифровой жизни своих клиентов.

Такое обслуживание можно считать дистанционным, ведь в настоящее время пользователям не нужно приезжать в офис банка, чтобы выполнить определенную операцию, им достаточно сделать несколько кликов, и оказавшись в личном кабинете, осуществить все нужные им действия.

К особенности информационных технологий в банках относят:

1. Обеспечение надежности и безопасности клиентов.
2. Высокая производительность.
3. Интегрирование систем (как внутренних, так и внешних).
4. Мобильные приложения и интернет-банкинг.
5. Аналитика и бизнес-интеллект.

Но переход «офисов» банков в цифровой формат является не единственной инновацией, введенной в банковский сектор РФ. Далее рассмотрим, какие новшества существуют на сегодняшний день:

1. Анализ большого массива данных. Эта схема помогает обработать большое количество неструктурированных данных, сгруппировать их, проанализировать и найти закономерности, которые обычный работник бы не обнаружил.

2. Искусственный интеллект. Играет ключевую роль в минимизации человеческого фактора в банковских процессах. Он предоставляет возможности для автоматизации и оптимизации различных сфер банковской деятельности. Использование систем автоматического проектирования позволяет разрабатывать эффективные и инновационные продукты и услуги, а системы естественно-языкового общения облегчают коммуникацию между клиентами и банком.

3. Машинное обучение. Изучает алгоритмы и модели, которые могут обучаться на основе данных и делать предсказания или принимать решения на основе этого обучения. Одной из главных особенностей машинного обучения является его способность обучаться и улучшаться с каждым новым набором данных.

4. Блокчейн. Обеспечивает уникальность данных и гарантирует их целостность и непротиворечивость. Он создает цепочку блоков, которая не может быть изменена или подделана без изменения всей цепочки. Это делает блокчейн надежной и безопасной технологией для хранения и передачи данных. В ипотечном кредитовании блокчейн позволяет устранить необходимость участия посредников и снизить риски мошенничества и утери данных.

5. Облачные технологии. Один из новых сервисов, основанный на удаленном использовании средств обработки и хранения данных. С помощью «облачных» сервисов можно получить доступ к информационным ресурсам любого уровня и любой мощности, используя только подключение к Интернету и веб-браузер.

Рассмотрим внедрение инноваций в банковском секторе РФ на примерах двух ведущих банков – Сбербанк и Тинькофф.

Сбербанк является одним из крупнейших игроков на финансовом рынке, так количество активных пользователей составляет 107,6 млн, а юридических лиц превысило 3,1 млн компаний (данные на 2023 год).

Ниже приведена динамика роста клиентской базы Сбербанка (учитываются активные пользователи) и Сбербанк Онлайн (учитываются ежемесячные пользователи) за последние 5 лет.

В настоящие дни Сбербанк не отстает от цифрового развития в финансовом секторе, а, наоборот, вводит все больше и больше инноваций, формирует собственную экосистему, то есть выходит за пределы обычного, знакомого нам интернет-банкинга, а также он признан лучшим эквайером Европы и входит в тройку лучших эквайеров мира.

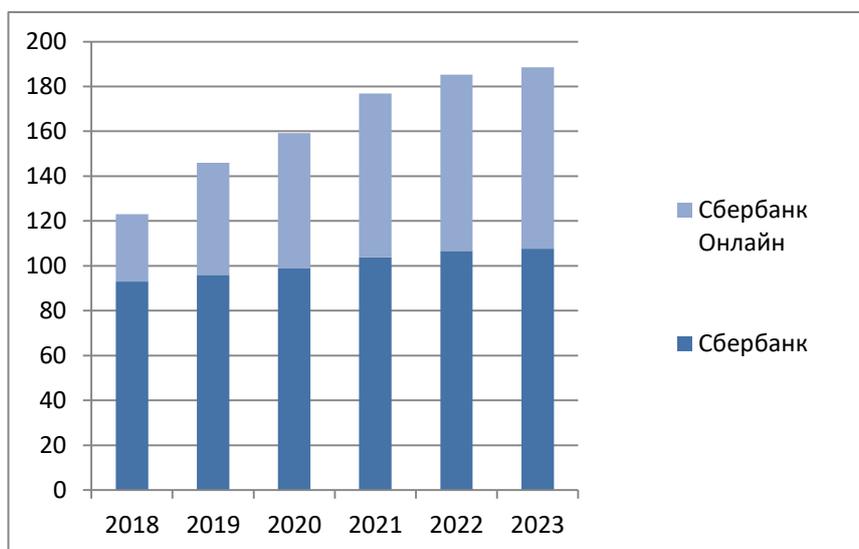


Рис. 2. Динамика количества клиентов Сбербанка и Сбербанк Онлайн
(Диаграмма создана авторами на основе статистики использованных источников)

Перечислим основные направления развития инноваций:

- Роботизация и искусственный интеллект

Сбербанк использует алгоритмы искусственного интеллекта и роботизированные процессы для автоматизации множества операций. Это позволяет улучшить их эффективность и точность, а также усовершенствовать взаимодействие с клиентами. (Сбербанк инвестирует более \$1 млрд в год на развитие этой отрасли)

- Безопасность и киберзащита

Одной из важнейших задач современных банков является обеспечение безопасности данных клиентов. Для реализации этих процессов банк предлагает многофакторную аутентификацию, блокчейн-технологии и применяет определение аномального поведения.

- Fintech Digital Banking

Активное сотрудничество со стартапами и инновационными компаниями. Производится разработка мобильного приложения и интернет-банкинг, увеличивается количество площадок для запусков fintech-проектов.

- Развитие инфраструктуры и экосистем

Платформа «Сбербанк Онлайн» уже не первый год является экосистемой совершенствующей свои процессы. Она предоставляет доступ к широкому спектру услуг и сервисов в различных сферах жизни.

Тинькофф Банк является ведущим банком России, который выделяется своим широким использованием технологий и инноваций с целью усовершенствования своих банковских услуг и создания уникального опыта для клиентов. Банк использует следующие технологические инновации:

1. Мобильное банковское приложение

Тинькофф предлагает своим клиентам удобное и интуитивно понятное мобильное приложение, которое позволяет управлять своими финансами, осуществлять платежи, переводы и торговлю ценными бумагами через смартфоны или планшеты.

2. Искусственный интеллект и машинное обучение

Благодаря использованию технологий искусственного интеллекта и машинного обучения, Тинькофф Банк имеет возможность предложить каждому клиенту индивидуальные финансовые решения и подходы. Например, система машинного обучения способна анализировать персональные данные и историю клиента, чтобы предложить оптимальные инвестиционные портфели, в соответствии с его финансовыми целями и рисками. Это позволяет банку выделиться на рынке, обеспечивая уникальную возможность клиентам получить персонализированное обслуживание и максимальную эффективность в достижении своих финансовых целей.

3. Цифровые услуги и онлайн-банкинг

Тинькофф Банк предоставляет широкий спектр цифровых услуг и онлайн-банкинга, что позволяет клиентам полностью управлять своими финансами в любом месте и в любое время. Клиенты могут открыть счета, получить кредитные карты, совершать платежи, осуществлять переводы, оплачивать счета, получать подробные отчеты и многое другое, не выходя из дома.

Тинькофф Банк – первоклассный пример эффективного использования передовых инноваций и технологий в банковской индустрии для

максимального комфорта своих клиентов, что влияет на стабильное увеличение пользователей банка.

Такие инновации, как онлайн-платежи и цифровые технологии, делают процессы оплаты более удобными и эффективными для клиентов. В целом, инновационные технологии позволяют Тинькофф банку быть на передовой в области финансовых услуг и предлагать клиентам и инновационные решения.

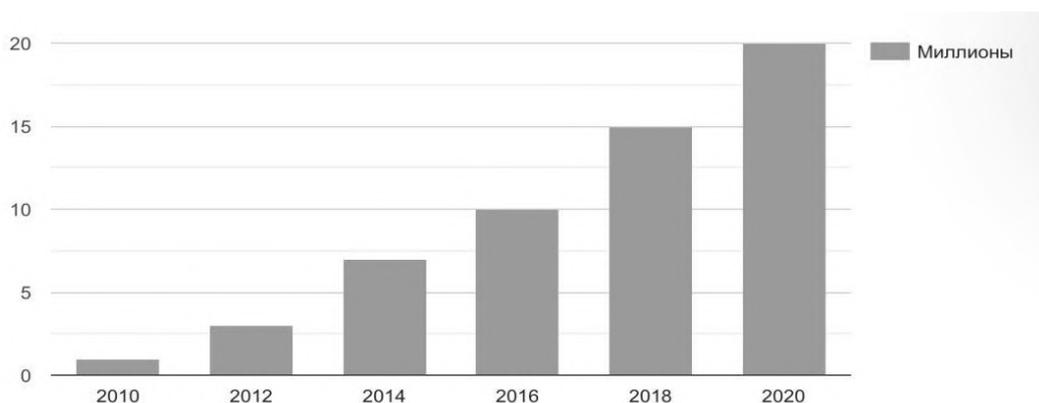


Рис. 3. Динамика количества клиентов в Тинькофф Банке

(Статистика составлена авторами на базе данных использованных ресурсов)

На данный момент обслуживает огромное количество клиентов. Согласно последним статистическим данным, число зарегистрированных клиентов банка превышает 12 миллионов человек. Это явное доказательство того, что он занимает лидирующие места в отрасли банковских услуг и уверенно привлекает все больше новых клиентов.

Но если говорить про банки не стоит забывать и про Центральный Банк РФ (далее ЦБ). Именно он регулирует нормы российских законов в отношении удаленной идентификации, так, в 2016 году была создана ассоциация «ФинТех», внедрившая Систему быстрых платежей. Благодаря высокой степени сотрудничества ЦБ с участниками рынка гарантируется скорость технологических изменений.

Приводя примеры развития цифровизации в РФ, стоит отметить, что наша страна занимает не самую высокую позицию по уровню развития цифровых технологий. Так, в 2022 году Россия заняла 10 место в рейтинге Всемирного банка GovTech Maturity Index 2022.

Однако любое внедрение инноваций в финансовой сфере сильно связано с определенными рисками. К ним можно отнести различные кибератаки,

нарушение конфиденциальности, предвзятость и дискриминация использования ИИ и многое другое.

Хотя банковский сектор в последнее время стремительно внедряет цифровые технологии и платформы, лишь 12% компаний по всему миру активно используют информационные технологии и у 19% есть готовая стратегия развития ИИ в производстве.

К основным факторам, тормозящим внедрение ИИ в банковском секторе, прежде всего можно отнести недостаточный уровень развития технической базы ИИ, значительные первоначальные инвестиции, которые ограничивают круг банков, которые могут их осуществить и нехватка квалифицированных кадров, имеющих соответствующий уровень образования и обладающие соответствующими компетенциями в области внедрения и последующего использования ИИ

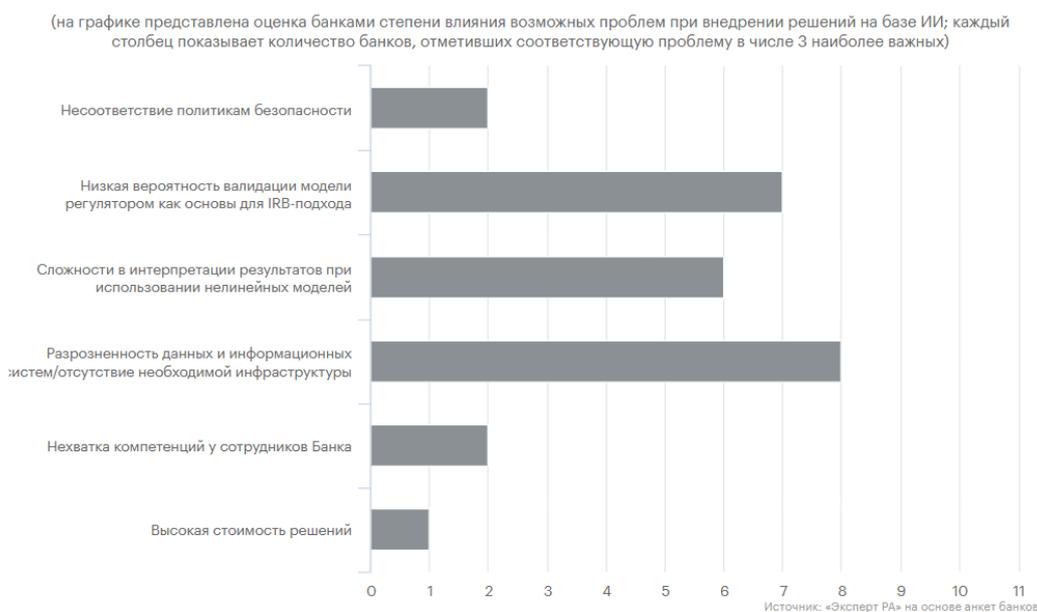


Рис. 4. Факторы, ограничивающие применение ИИ в банках

Источник: https://raexpert.ru/researches/banks/bank_ai2018/

(дата обращения 20.10.2023)

В настоящее время современному человеку важно, чтобы осуществленные им транзакции происходили как можно быстрее, спектр услуг расширялся и становился более доступным, и, конечно же, осуществлялась безопасность операций. В связи с этим банкам приходится адаптироваться к этим условиям и повышать качество оказываемых услуг.

Список литературы

1. Гонтарь А.А. «Цифровой банкинг как одна из составляющих экономической безопасности кредитной организации» // Вестник Волжского университета им. В.Н. Татищева. 2017.
2. Искусственный интеллект в банке. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Искусственный_интеллект_в_банках (дата обращения 15.10.2023 г.).
3. Информационно-правовой портал «Гарант.ру» «Искусственный интеллект в финтехе и банкинге» [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.garant.ru/article/1649470/> (дата обращения 15.10.2023 г.).
4. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации «Россия вошла в топ-10 стран по цифровизации госуправления» [Электронный ресурс] Режим доступа: https://digital.gov.ru/ru/events/42223/?utm_referrer=https%3a%2f%2fwww.google.com%2f (дата обращения 16.10.2023 г.).
5. Основные направления развития финансового рынка Российской Федерации на период 2020–2023 годов [Электронный ресурс] // Центральный банк РФ. Режим доступа: https://www.cbr.ru/Content/Document/File/71220/main_directions.pdf (дата обращения 16.10.2023 г.).
6. Искусственный интеллект в банковском секторе | Эксперт РА (raexpert.ru) [Электронный ресурс], (дата обращения 18.10.2023 г.).
7. Сокращенные результаты МСФО 1 квартал 2023 года [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.sberbank.com/ru/investor-relations/groupresults/ifrs_q1_2023
8. Сбербанк официальная страница [Электронный ресурс],(дата обращения 25.10.2023 г.) Режим доступа: <https://www.sberbank.com/ru/ecs>

ЗНАЧЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

Хрещева Елена Евгеньевна
студент

Научный руководитель: **Семенко Ирина Егоровна**
к.п.н., доцент

ФГБОУ ВО «Уральский государственный
университет путей сообщения»

Аннотация: В статье рассматривается понятие эмоционального интеллекта, который играет большую роль в создании благоприятного климата в коллективе. Использование эмоционального интеллекта для управления персоналом способствует распознаванию эмоций сотрудников, определению мотивации и управлению их эмоциями, что в свою очередь приводит к тому, что уменьшается количество конфликтных ситуаций, достигаются поставленные цели и увеличивается уровень эффективности деятельности организации в целом.

Ключевые слова: управление, управление персоналом, эмоциональный интеллект, мотивация, климат в коллективе, эмоции.

THE IMPORTANCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN PERSONNEL MANAGEMENT

Khreshcheva Elena Evgenievna
Scientific adviser: **Semenko Irina Egorovna**

Abstract: The article discusses the concept of emotional intelligence, which plays a major role in creating a favorable climate in the team. Using of emotional intelligence for personnel management helps to recognize employees' emotions, determine motivation and manage their emotions, which in turn leads to a decrease in the number of conflict situations, achieving goals and increasing the level of efficiency of the organization as a whole.

Key words: management, personnel management, emotional intelligence, motivation, team climate, emotions.

Современный мир меняет свою направленность: если раньше человек работал в одной организации, его ценили и считали, что он стабильный и ответственный, то сейчас считают, что он не развивается, не выходит из зоны комфорта, что приводит к выгоранию. Также увеличилось количество взаимодействий между людьми, так как сейчас люди могут связаться друг с другом посредством звонков из любой точки мира, где есть интернет или связь. Стоит отметить, что можно позвонить не только по аудиозвонку, но и по видеосвязи. Увеличилось количество людей, занимающихся умственным трудом. Соответственно поменялся и рынок труда: если раньше было сложнее найти работу, то сейчас работодатели не могут найти работников. Следовательно, удержание сотрудников является важной задачей для любой организации.

Грамотное управление персоналом является залогом успешной деятельности организации, повышения ее эффективности и удержания сотрудников. Под управлением понимается совокупность действий, направленных на достижение цели. Помимо внутреннего контроля в управлении также важен эмоциональный интеллект, так как руководителю необходимо рационально использовать человеческие ресурсы и правильно управлять ими. Стоит отметить, что под эмоциональным интеллектом понимается умение распознавать не только свои чувства и эмоции, но и окружающих людей. Эмоциональный интеллект может развиваться на протяжении всей жизни. От эмоций зависит наше поведение и коммуникация с другими людьми [1]

В современном мире все чаще люди скрывают, подавляют свои эмоции, чувства и переживания, что приводит к тому, что они не умеют их правильно контролировать. Вытеснение эмоций может привести к:

- возникновению психологических проблем из-за эмоционального искажения. Может появиться тревожность, депрессия, стресс, усугубляться чувство одиночества и др.;
- появлению физиологических проблем, например, головным болям, бессоннице и др.;
- «взрыву» эмоций, так как накапливаются внутреннее напряжение, и оно никак не выходит, что приводит в дальнейшем к вспыльчивости и неадекватному реагированию на какую-либо ситуацию;
- снижению самооценки и т.д.

Выше перечислены только некоторые последствия подавлений эмоций, они могут быть разнообразными. Человек, который обладает низким эмоциональным интеллектом, чаще всего не достигает цели, сворачивает в сторону из-за страха и сомнений [2].

Эмоциональный интеллект в управлении персоналом способствует [3, 4]:

- эффективному разрешению конфликтов между сотрудниками, нахождению компромиссов;
- распознаванию мотивационных потребностей у работников. Из-за того, что руководитель может чувствовать и понимать эмоции своих работников, это способствует тому, что можно подобрать правильный подход к каждому сотруднику и эффективно их мотивировать и вдохновлять;
- управлению собственными эмоциями. Сам руководитель может контролировать свои эмоции, оставаться спокойным и принимать решения, рационально не опираясь на эмоции, что способствует избеганию конфликтов и неправильных решений, принятых на эмоциях, уделение основного внимания главным и важным деталям;
- проявлению сопереживания. В глазах подчинённых руководитель будет иметь приоритет и сопереживания к ним. Они будут знать, что начальство всегда готово выслушать, помочь и самое главное – понять, что является немаловажным.

Существует большое разнообразие методов определения уровня эмоционального интеллекта у руководителей и сотрудников, к основным из них можно отнести [5]:

- опросник Н. Холла, который состоит из тридцати вопросов и содержит пять шкал. Анализ происходит по шестибальной шкале от -3 до 3.
- ЭMIQ-2, который включает шестьдесят шесть вопросов с пятью вариантами ответа.
- самым простым в использовании и подсчете результатов считается самоотчетная методика SREIT H, состоит из тридцати трех вопросов и др.

При принятии на работу можно воспользоваться вышеприведенными методами для определения у руководящих должностей уровня развития эмоционального интеллекта.

Следовательно, эмоциональный интеллект играет большую роль в управлении персоналом, нельзя его недооценивать. Хорошо развитый

эмоциональный интеллект у руководителей способствует эффективному взаимодействию с сотрудниками, снижению конфликтных ситуаций в организации и созданию благоприятной рабочей атмосферы.

Список литературы

1. Иглин А.В. Организация внутреннего контроля качества на предприятии / А.В. Иглин, В.М. Трофимова, И.Е. Семенко // Вопросы соотношения теории и практики в научных исследованиях: Сборник статей международной научной конференции, Екатеринбург, 23 мая 2023 года. – Санкт-Петербург: Общество с ограниченной ответственностью «Международный институт перспективных исследований имени Ломоносова», 2023. – С. 29-31. – EDN BEAFAN.

2. Каримова А.Р. Личностное развитие: практикум: учебное пособие / А.Р. Каримова. — Казань: КНИТУ-КАИ, 2023. — 116 с. — ISBN 978-5-7579-2676-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/399602> (дата обращения: 12.09.2024).

3. Никулина И.В. Эмоциональный интеллект: инструменты развития: учебное пособие / И.В. Никулина. — Самара: Самарский университет, 2022. — ISBN 978-5-7883-1778-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/336452> (дата обращения: 12.09.2024).

4. Гоулман Дэниел. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ / Дэниел Гоулман; пер. с англ. А.П. Исаевой; [науч. ред. Е. Ефимова]. — 11-е изд., переработанное и дополненное. — Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2021. — 544 с.

5. Сергиенко Е.А., Хлевная Е.А., Ветрова И.И., Мигун Ю.П. Тест эмоционального интеллекта: Методическое пособие. – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2019. – 178 с.

РОЛЬ РЫНКОВ КАПИТАЛА В ПОДДЕРЖКЕ БИЗНЕС-СУБЪЕКТОВ НА РАЗВИВАЮЩИХСЯ РЫНКАХ

Хотамкулова Мадина Санжар кизи
ассистент-стажер

Самаркандский институт экономики и сервиса

Аннотация: Эта научная работа исследует важнейшую роль, которую рынки капитала играют в поддержке бизнес-субъектов на развивающихся рынках, уделяя особое внимание их способности предоставлять разнообразные и гибкие варианты финансирования. В отличие от традиционного банковского финансирования, рынки капитала предлагают предприятиям доступ к долгосрочному инвестиционному капиталу с помощью таких инструментов, как акции, облигации и гибридные ценные бумаги. В этом исследовании изучаются преимущества и проблемы использования рынков капитала в качестве источника финансирования для роста бизнеса. Кроме того, в статье оценивается, как предприятия на развивающихся рынках получают выгоду от этих рынков, особенно в экономиках, где финансовые системы менее развиты. Опираясь на тематические исследования и эмпирические данные с различных развивающихся рынков, это исследование подчеркивает растущую значимость рынков капитала в содействии расширению бизнеса, инновациям и устойчивости. Результаты показывают, что улучшение доступа к рынкам капитала является ключом к ускорению экономического роста и созданию устойчивых бизнес-экосистем в развивающихся регионах.

Ключевые слова: рынки капитала, развивающиеся рынки, финансирование бизнеса, корпоративные облигации, IPO, финансовые реформы.

THE ROLE OF CAPITAL MARKETS IN SUPPORTING BUSINESS ENTITIES IN EMERGING MARKETS

Khotamkulova Madina Sanjar kizi

Abstract: This scientific work explores the critical role that capital markets play in supporting business entities within emerging markets, focusing on their

capacity to provide diverse and flexible financing options. In contrast to traditional bank financing, capital markets offer businesses access to long-term investment capital through instruments such as equity, bonds, and hybrid securities. This study examines the advantages and challenges of using capital markets as a funding source for business growth. Additionally, the paper evaluates how emerging market businesses benefit from these markets, particularly in economies where financial systems are less developed. Drawing on case studies and empirical data from various emerging markets, this research highlights the growing significance of capital markets in fostering business expansion, innovation, and resilience. The findings suggest that improving access to capital markets is key to accelerating economic growth and creating sustainable business ecosystems in developing regions.

Key words: capital markets, emerging markets, business financing, corporate bonds, IPO, financial reforms.

Capital markets have become an increasingly vital source of financing for businesses across the globe, particularly in emerging markets where traditional banking systems may not provide sufficient or flexible financial support. As these markets continue to grow, the need for diverse and scalable funding sources has led to a greater reliance on capital markets, which offer businesses access to a broad range of financial instruments, such as stocks, bonds, and other securities. This trend is especially important for businesses in emerging economies, where access to capital is often a significant barrier to growth and innovation. In Uzbekistan, recent legislative reforms have accelerated the development of capital markets, positioning them as a key driver of economic growth and business financing. The country has implemented several regulatory changes aimed at strengthening the legal and institutional framework of its financial markets. For instance, the Law on the Securities Market was amended in 2022 to simplify the process of issuing corporate bonds, making it easier for businesses to tap into capital markets for financing. This reform allows companies to raise capital more efficiently, bypassing some of the traditional challenges associated with securing bank loans.

The role of capital markets in supporting business growth, particularly in emerging markets, has been extensively explored in the literature. Scholars argue that capital markets provide a vital alternative to traditional bank financing, offering businesses access to long-term funds that can fuel expansion and innovation. Levine [1, p 8] laid a foundational framework for understanding the relationship between financial markets and economic growth, arguing that well-functioning capital markets

are essential for mobilizing savings, allocating resources efficiently, and facilitating investment. This has been particularly relevant for emerging markets, where traditional financial systems are often underdeveloped or constrained by regulatory and institutional inefficiencies. Similarly, Beck and Levine [1, p 9] found that economies with developed financial markets experience faster economic growth due to better resource allocation and increased entrepreneurial activity.

The role of capital markets in supporting small and medium-sized enterprises (SMEs) has also been a focus of recent research. SMEs are often excluded from traditional bank financing due to stringent lending criteria, lack of collateral, and high interest rates [2, p 4]. Studies by De la Torre, Gozzi, and Schmukler [3, p 77] emphasize the potential of capital markets to offer more accessible financing for SMEs in emerging markets, particularly through the issuance of corporate bonds and equity.

In the context of emerging markets, access to equity financing has been highlighted as a key factor in fostering business growth. Kumar and Francisco (2005) argue that equity financing provides SMEs with the flexibility to manage their capital structure without the burden of fixed interest payments, which is especially important in volatile economies. In Uzbekistan, the development of capital markets has been a recent focus of economic reforms aimed at diversifying the country's financial system. According to Muminov [4, p 4], Uzbekistan's capital markets have historically been underdeveloped, with a limited number of listed companies and low liquidity. However, recent reforms have sought to change this, including the 2022 amendments to the Law on the Securities Market, which simplified the process for businesses to issue corporate bonds.

Tursunov [5, p 18] explores the development of Uzbekistan's corporate bond market and highlights the role it can play in providing long-term financing for businesses. His research points out that, while corporate bonds offer an alternative to bank loans, their adoption has been slow due to regulatory challenges and a lack of investor confidence. Tursunov suggests that further reforms are needed to improve market transparency and liquidity, which could encourage more businesses to utilize this financing method.

The success of state-owned enterprises (SOEs) in accessing capital markets has been a significant case in point. In his study of the Uzbekneftegaz IPO, Safarov [6, p 85] details how the state-owned oil and gas giant raised substantial capital by listing on the Uzbek stock exchange. This case illustrates the potential for capital markets to provide large-scale funding for both public and private enterprises,

although Safarov notes that ongoing regulatory improvements are essential for fostering greater participation from private sector businesses.

Studies on the broader economic impact of capital markets in Uzbekistan are limited but growing. Khodjaev [6, p 20] examines the relationship between capital market development and economic growth, using data from the Uzbek Republican Stock Exchange (UZSE). His findings indicate a positive correlation between capital market activity and GDP growth, particularly as more businesses access equity financing. However, Khodjaev also notes that Uzbekistan's capital market remains relatively small compared to other emerging markets, limiting its overall impact on the economy.

Recent quantitative data indicate significant developments in Uzbekistan's capital markets over the past five years. The total market capitalization of the Uzbek Republican Stock Exchange (UZSE) increased from USD 4.8 billion in 2018 to USD 7.5 billion in 2023. During the same period, the number of listed companies grew from 86 to 114, reflecting both state-owned enterprises (SOEs) and private companies utilizing capital markets to raise financing. However, the market remains underdeveloped compared to other emerging economies like Kazakhstan and Turkey, where market capitalization exceeds USD 100 billion.

Corporate bond issuance has also shown steady growth, with USD 540 million raised in 2022, a substantial increase from the USD 250 million raised in 2020. Despite this positive trend, liquidity in the bond market remains low, which limits investor participation and impacts the overall efficiency of the capital market in providing long-term financing to businesses.

The IPO of Uzbekneftegaz in 2022 stands as a landmark event for Uzbekistan's capital market. As a state-owned enterprise, the company's decision to go public marked the government's commitment to capital market development and privatization. The IPO raised approximately USD 250 million, which helped the company finance its modernization projects and expand production. The success of this IPO has encouraged other SOEs, such as Uzbektelecom and Uzkimyosanoat, to consider similar financing methods.

Despite the challenges, there has been growing interest in corporate bond issuance among private companies. In 2022, corporate bonds accounted for approximately 15% of the total capital raised in Uzbekistan's capital markets. Companies in sectors such as energy, manufacturing, and telecommunications have begun to explore this option as a way to raise long-term capital without the immediate pressure of repayment associated with bank loans.

One notable example is Artel Electronics, Uzbekistan's largest home appliance manufacturer, which issued bonds worth USD 30 million in 2021 to finance its regional expansion. The bond issuance was oversubscribed, indicating strong investor demand for such instruments. However, liquidity remains an issue, as most investors prefer to hold the bonds until maturity rather than actively trade them on the secondary market.

This article highlights the crucial role of capital markets in supporting business entities in emerging markets, with a specific focus on Uzbekistan. The research shows that while Uzbekistan's capital markets have made significant strides in recent years—marked by increased corporate bond issuance, IPOs, and state-led reforms—the market remains underdeveloped compared to its regional peers. Key legislative changes have lowered entry barriers for businesses, particularly in terms of accessing non-bank financing.

However, challenges such as low liquidity, limited participation by SMEs, and concerns over transparency and governance persist. Compared to other emerging markets, Uzbekistan's capital markets are still in their early stages of development. To fully realize their potential, the country must continue its efforts to improve market transparency, investor confidence, and regulatory consistency. Diversifying the range of financial products, improving corporate governance, and encouraging foreign investment through dual listings could significantly boost market activity.

In conclusion, Uzbekistan's capital markets are poised to play an increasingly vital role in financing business growth and economic development. Continued reforms, greater market participation, and enhanced infrastructure will be key in driving the future success of these markets, helping Uzbekistan build a more diversified and resilient financial system.

References

1. Levine R. (1997). Financial Development and Economic Growth: Views and Agenda, *Journal of Economic Literature*, 35(2), pp. 7-8.
2. Ayyagari M., Demirgüç-Kunt, A., and Maksimovic, V. (2010) 'Formal versus Informal Finance: Evidence from China', *Review of Financial Studies*, 23(8), pp. 15.
3. De la Torre A., Gozzi J.C., and Schmukler S.L. (2007). *Capital Market Development: Whither Latin America?* World Bank Policy Research Working Paper. Washington, D.C.: The World Bank.

4. Muminov O. (2019). The Development of Stock Markets in Uzbekistan: Challenges and Prospects, *Central Asian Economic Review*, 3(2), pp. 4.
5. Tursunov A. (2020) Corporate Bond Market in Uzbekistan: A New Avenue for Business Financing, *Uzbek Finance Journal*, 9(1), p 18.
6. Safarov B. (2022) 'IPO of State-Owned Enterprises: The Case of Uzbekneftegaz', *Finance Journal*, 9(3), pp. 85-98.
7. Khodjaev E. (2021). The Relationship Between Capital Markets and Economic Growth: Evidence from Uzbekistan, *Economic Review*, 12(1), pp. 20-34.
8. Asian Development Bank (2023). Uzbekistan Capital Market Development: Strengthening Investor Confidence and Transparency. Available at: <https://www.adb.org> (Accessed: 18 September 2024).
9. Asian Development Bank (2021). Corporate Governance in Emerging Markets: A Focus on Uzbekistan. Available at: <https://www.adb.org> (Accessed: 12 September 2024).
10. Uzbek Republican Stock Exchange (UZSE) (2023) Market Capitalization Report. Available at: <https://www.uzse.uz> (Accessed: 15 September 2024).
11. Uzbek Republican Stock Exchange (UZSE) (2022) IPO of Uzbekneftegaz: Success and Challenges. Available at: <https://www.uzse.uz> (Accessed: 15 September 2024).
12. World Bank (2023) Uzbekistan Economic Update: Capital Market Development and Economic Growth. Available at: <https://www.worldbank.org> (Accessed: 15 September 2024).

**РАЗВИТИЕ ЗЕЛЕННОЙ ЭКОНОМИКИ В МОСКВЕ:
ПЕРСПЕКТИВЫ И ПРОБЛЕМЫ**

Лященко Сергей Игоревич

бакалавр 2 года обучения

Российская государственная

академия интеллектуальной собственности

Научный руководитель: **Нургазина Гульмира Есимбаевна**

к.э.н., доцент кафедры ЦЭиП

Российская государственная академия

интеллектуальной собственности

Аннотация: В статье речь пойдет о значении «зеленой» экономики для столицы. Рассматриваются вопросы, связанные с эффективным использованием финансовых инструментов и природных ресурсов для эффективного осуществления к переходу к «зеленой» экономики.

Ключевые слова: «зеленая» экономика, энергоэффективность, инновации, риски, модернизация, конкуренция.

**DEVELOPMENT OF THE GREEN ECONOMY IN MOSCOW:
PROSPECTS AND PROBLEMS**

Lyashenko Sergey Igorevich

Scientific adviser: **Nurgazina Gulmira Esimbaevna**

Abstract: The article deals with the importance of «green» economy for the capital city. The issues related to the effective use of financial instruments and natural resources for the effective implementation of the transition to the «green» economy are considered.

Key words: «green» economy, energy efficiency, innovation, risks, modernization, competition.

В условиях современной глобализованной экономики вопросы роста производства не должны негативно влиять на качество жизни людей. Предстоящие вызовы для будущего нашей планеты Земля являются

актуальными как для России, так и для всего мира. Они требуют модернизации экономики с упором на инновации и повышение энергоэффективности. Необходимо помнить, что цель модернизации должна быть нацелена на улучшение качества жизни каждого человека уже сегодня и обеспечение устойчивого благоприятного будущего для грядущих поколений. Для достижения этой цели особое значение имеет принцип «зеленой экономики», который направляет усилия на обеспечение устойчивого развития.

Экономический прогресс сопровождается постоянным увеличением производства и потребления. За последние пятьдесят лет в мире было произведено больше товаров, чем за всю предыдущую историю цивилизации до 1950 года. Этот рост производства способствует повышению уровня жизни людей, однако имеет негативное воздействие на окружающую среду. Ежегодно уничтожается более 11 миллионов гектаров лесов, в атмосферу выбрасывается 20 миллиардов тонн углекислого газа, а также производится более 300 миллионов тонн пластикового мусора. Если не принять меры по изменению этого процесса, человечество ожидает глобальная экологическая катастрофа. В ответ на эти вызовы была предложена новая экономическая модель – «зеленая» экономика.

«Зеленая» экономика (green economy) – это модель экономического развития, предполагающая ответственное отношение человека к ресурсам Земли. Она направлена на поиск разумного компромисса между ростом благосостояния и сохранением природных богатств. «Зеленая» экономика представляет собой не только модель экономического развития, но и образ жизни, ориентированный на устойчивое использование ресурсов планеты. Принципы green economy включают в себя внедрение энергоэффективных технологий, использование возобновляемых источников энергии, внедрение «чистого» транспорта, а также создание цикла переработки и использование биоразлагаемых материалов. Эта модель способствует улучшению качества жизни людей, сохранению экосистем и минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Благодаря зеленой экономике возможно достижение гармонии между экономическим ростом и долгосрочной устойчивостью планеты [3].

Она базируется на трех аксиомах:

1) в условиях ограниченного пространства невозможно бесконечно расширять сферу влияния;

2) ресурсы Земли ограничены, значит, рост потребления рано или поздно исчерпает их;

3) все процессы на Земле тесно взаимосвязаны между собой.

В последние годы возрос интерес к вопросам ответственного поведения и устойчивого развития, что сказалось на области инвестиций. Это привело к популяризации концепции ESG – фокусирующейся на экологических, социальных и корпоративных аспектах управления. Аббревиатуру ESG можно расшифровать как «экология, социальная политика и корпоративное управление». В современном виде ESG-принципы впервые сформулировал бывший генеральный секретарь ООН Кофи Аннан. Он предложил управленцам крупных мировых компаний включить эти принципы в свои стратегии, в первую очередь для борьбы с изменением климата. В широком смысле это устойчивое развитие коммерческой деятельности, которое строится на следующих принципах [4]:

1) ответственное отношение к окружающей среде (англ., E — environment);

2) высокая социальная ответственность (англ., S — social);

3) высокое качество корпоративного управления (англ., G — governance).

Рассмотрим развитие «зеленой» экономики на примере Российской столицы. Одной из актуальных тем на Петербургском международном экономическом форуме (ПМЭФ) в 2021-м стала защита окружающей среды. Участники ПМЭФ-2021 обсуждали снижение выбросов углекислого газа при добыче и переработке топлива, а также развитие новых источников энергии. В рамках нацпроекта «Экология» поставлена задача к 2030 году отправлять на сортировку 100% отходов и вдвое сократить объем захоронения мусора.

В Москве активно внедряется концепция «зеленой» экономики, основанной на устойчивом использовании природных ресурсов, уменьшении негативного воздействия на окружающую среду и принятии экологически обоснованных решений. В городе реализуются различные программы и инициативы, направленные на улучшение экологической обстановки и развитие зеленых технологий. Так, с 1 января 2020 года Москва перешла на отдельный сбор мусора, такое постановление 18 июня 2019 принял президиум мэрии города.

Развитие зеленой экономики в Москве включает в себя стратегии по увеличению доли возобновляемых источников энергии, таких как солнечная

и ветровая энергия. В городе активно реализуются проекты по установке солнечных батарей на крышах зданий, что способствует снижению зависимости от традиционных источников энергии. Также в Москве развивается инфраструктура для зарядки электромобилей, что способствует переходу к чистому транспорту и снижению выбросов в атмосферу. Эти инициативы направлены на улучшение экологической обстановки в столице и способствуют развитию экологически устойчивых технологий [1].

В Москве с 2018 года работает новый вид наземного городского транспорта – электробус. Это инновационный транспорт – автобус на электрической тяге. Экологичный, маневренный, безопасный. Не привязан к контактной сети – заряжается на конечных остановках и в парках. Кроме автобусов с 2022 года в городе выпускают электромобили «Москвич». Помимо наземного транспорта, в столице развивается экологичный речной транспорт. Первые электрические речные суда вышли в акваторию Москвы реки в 2022 году.

Также в Москве активно развивается инфраструктура для велосипедистов и пешеходов, что способствует снижению загрязнения воздуха и улучшению общественного здоровья. Для велосипедистов создан прекрасный прогулочный маршрут по зелёным зонам Москвы длиной 160 км с минимальными переходами связками по городским улицам, охватывает 32 парка и сквера — Зеленое кольцо Москвы.

Кроме того, в Москве проводятся мероприятия по озеленению города, созданию парков и скверов, а также поощряется использование экологически чистых материалов в строительстве. В городе насчитывается более 130 парков и садов. Ежегодно появляются новые и преобразуются старые парки, скверы и сады.

Несмотря на положительные тенденции в развитии зеленой экономики в Москве, есть и определенные проблемы и вызовы, которые могут затормозить этот процесс.

1. Развитие инфраструктуры. В Москве не всегда достаточно развита инфраструктура, необходимая для поддержки зеленых технологий, таких как сети для электромобилей или системы утилизации отходов. Необходимо инвестировать в создание соответствующей инфраструктуры.

2. Недостаток финансирования. Внедрение зеленых технологий и проектов часто требует значительных инвестиций, и не всегда компании или предприниматели готовы пойти на такие затраты из-за высоких издержек.

3. Недостаточная осведомленность. Некоторые компании и жители города могут не иметь достаточной информации о преимуществах зеленых технологий и практик. Это может препятствовать широкому внедрению таких технологий.

4. Неэффективное использование ресурсов. В том числе и из-за отсутствия подходящих стимулов зачастую происходит неэффективное использование ресурсов, что мешает развитию зеленой экономики.

Для преодоления этих проблем важно проводить информационную кампанию среди населения и бизнес-сообщества, создавать стимулы для инвестирования в зеленые технологии, развивать инфраструктуру и обновлять законодательную базу, содействующую развитию зеленой экономики в Москве.

Перспективы развития зеленой экономики в Москве очень обнадеживающие. В настоящее время город активно работает над созданием и внедрением экологически устойчивых технологий и практик. В рамках стратегии развития города до 2025 года были поставлены амбициозные цели по снижению выбросов парниковых газов, увеличению доли использования возобновляемых источников энергии, а также по повышению энергоэффективности зданий и инфраструктуры [2].

Городу необходимо продолжить активно поддерживать программы по улучшению энергоэффективности зданий, внедрению современных технологий в сфере транспорта и индустрии, а также по развитию возобновляемых источников энергии. Одним из ключевых направлений развития зеленой экономики является модернизация системы управления отходами и развитие программ по переработке мусора.

Объемы инвестиций в зеленую экономику в Москве постепенно увеличиваются, а город становится все более привлекательным для экологически ответственных компаний и стартапов. Эти усилия помогут Москве снизить свой экологический след и сохранить уровень комфорта для своих жителей. В целом, развитие зеленой экономики в Москве представляет собой важный шаг к созданию устойчивого и экологически чистого города.

Список литературы

1. «Зеленая» экономика — экологичный драйвер развития Москвы // [Электронный ресурс] URL: <https://vm.ru/society/1077230-zelenaya-ekonomika-ekologichnyj-drajver-razvitiya-moskvu>

2. Зеленые технологии в городе: Москва подает пример // [Электронный ресурс] URL:<https://www.forbes.ru/forbes-agenda/502630-zelenye-tehnologii-v-gorode-moskva-podaet-primer>

3. Проблемы и перспективы «зелёной» экономики в России на основе международного опыта // Чибисова Е.Н., Комиссарова Е.Р. // 2022.

4. Финансовые инструменты зеленой экономики в России теория и практика // Гончарук О.В., Путихин Ю.Е.// 2022.

**СЕКЦИЯ
ЮРИДИЧЕСКИЕ
НАУКИ**

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕМ
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

Карзенкова Александра Владимировна

к.б.н., доцент

ФГАОУ ВО «Пермский государственный
научно-исследовательский университет»

Аннотация: Природопользование является основой социально-экономического развития региона. Статья посвящена современным проблемам государственного регулирования природопользованием. На примере Пермского края показаны аспекты развития природоохранной деятельности. Показаны тенденции развития экологической политики Пермского края.

Ключевые слова: природопользование, права на природные ресурсы, приоритет охраны окружающей среды, качество жизни населения.

**IMPROVING THE EFFICIENCY OF PUBLIC
ENVIRONMENTAL MANAGEMENT PERM REGION**

Karzenkova Alexandra Vladimirovna

Abstract: Environmental management is the basis for the socio-economic development of the region. The article is devoted to modern problems of state regulation of environmental management. Aspects of the development of environmental protection activities are shown on the example of the Perm Region. The trends in the development of the environmental policy of the Perm Region are shown.

Key words: environmental management, rights to natural resources, priority of environmental protection, quality of life of the population.

Проблема управления природопользованием давно уже превратилась из экологической в социально-экономическую, в проблему принадлежности природных ресурсов и защиты права на ресурсы. Кому принадлежат ресурсы и как распределить доходы от их использования – вот вопрос, который

активизируется сегодня и вызывает острейшие дискуссии на разных уровнях управления и политики, в средствах массовой информации, среди представителей разных научных школ и различных видов деятельности.

Любая концепция управления представляет собой тактико-стратегическую систему, которая предполагает формирование ближайших и долгосрочных целей, задач, способов и методов управления, а также информационно-аналитическое сопровождение принятия решений и контроль. Целью принятия социально значимых концепций является формирование благоприятных условий для социально-экономического развития, привлечение капиталовложений с целью наиболее эффективного развития производства, а также повышение материально-технической базы. Но, при всем этом, первоочередными целями является разработка достаточных правовых решений, которые позволили бы развивать и внедрять концептуальные положения.

Государственное управление природопользованием и охраной окружающей среды является неотъемлемой частью общей системы государственного управления, цели и задачи управления взаимосвязаны единым правовым и социально-экономическим полем. В настоящее время в Российской Федерации развивается реформа государственного управления. Реформируется не только структура органов управления, но и принципиальные подходы к организации деятельности органов власти, основы финансовой и налоговой политики. Можно отметить, что, начиная с 2000 г., в России происходит доктринальная смена приоритетов государственной политики, что подтверждается в первую очередь изменением российского законодательства.

Реформирование управленческой сферы сопровождается попыткой перераспределения властных полномочий между Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления. И далеко не всегда можно оценить современные тенденции положительно. Переход от монопольного государственного управления на правовом уровне, должен означать и реальную передачу полномочий. Понятно, что реформа носит длительный характер, эффективность ее будет оцениваться временем. Необходимо на каждом этапе совершенствования законодательства давать оценку сложившейся системе управления. Каждый субъект РФ должен определить собственные экологические приоритеты и найти ресурсы для их реализации. Сложившаяся система государственного управления природопользованием вызывает потребность в определении сферы возможных и реальных полномочий субъекта РФ – Пермского края.

Данная проблема имеет особую актуальность для этой территории. Субъект Российской Федерации – Пермский край – образован в 2004 г. путем слияния Пермской области и Коми-Пермяцкого автономного округа [1]. Особенностью современного развития Пермского края является становление его правового и экономического пространства. Так, существующая система регионального законодательства является и Пермской краевой и Пермской областной. До сих пор на территории самого Пермского края происходит административная реформа. Цель реформы – становление и совершенствование административного аппарата. При этом возникает необходимость учитывать влияние федерального правового пространства и региональных особенностей.

Формирование политических концепций и программ управления должно базироваться на учете следующих факторов:

- Правовые и экономические основы государственной политики.
- Учет значения местных ресурсов, потребностей и возможностей.
- Приоритет охраны окружающей среды и повышения уровня жизнедеятельности.
- Оценка экологического риска территории.

Пермский край является неотъемлемой частью физико-географического комплекса Урала, но его территорию вполне можно назвать самостоятельной географической единицей. На обширных склонах Уральских гор, которые разделяют здесь Европейскую и Азиатские части территории России, сходятся ландшафты востока и запада, севера и юга нашей страны. Область полностью расположена в водосборе р. Камы и северная ее граница совпадает с линией главного водораздела Русской равнины.

Пермский край является индустриальным районом с высокоразвитой структурой промышленного комплекса, с высоким удельным весом городов, относится к регионам с высоким экологическим риском. В Пермском крае представлены предприятия всех основных отраслей экономики России, в том числе самых водоемких, таких как теплоэнергетика, химическая и нефтехимическая, лесная, деревообрабатывающая и целлюлозно-бумажная, топливная промышленность, черная и цветная металлургия. До 89% от объемов общего забора воды по Пермскому краю используется на промышленные нужды.

Таким образом, природопользование является стратегически важным видом хозяйственной деятельности для края. Сочетание экономически определенной потребности в объеме ресурсов, жизненно важной потребности

в благоприятной окружающей среде и экологически необходимой потребности в качественном природном ресурсе должны стать ведущими принципами для стратегии социального развития края.

Проанализируем направления управленческой деятельности, реализация которых жизненно необходима для Пермского края. Координаторами проведения такой работы в Пермском крае являются Управление по экологии и природопользованию администрации города Перми, а также Министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края [2].

1. Необходимо определить сферу правового регулирования субъекта РФ и разграничить полномочия в области предметов совместного регулирования и самостоятельного регулирования. Проблема возникает как раз в связи с реформой экологического законодательства. Очень многие полномочия у субъектов РФ сегодня переданы на федеральный уровень, проблемы возникают с источниками финансирования. Исследования действующего законодательства и законопроектов, которые находятся в работе, показывает, что администрации Пермского края нужно усилить работу именно в этом направлении, так как сужение полномочий может вызвать потребность в разработке новых нормативных актов, позволяющих выполнять функции контроля и согласований. В частности, такая проблема возникла после принятия нового Водного кодекса РФ. Также необходимо рассматривать вопрос о заключении договоров о делегировании полномочий РФ на уровень субъекта РФ. Все эти проблемы организационного характера жизненно важно решать, в первую очередь, чтобы не ослабить контроль за использованием ресурсов на территории субъекта и защищать свои Конституционные права на эти ресурсы (ст. 9 Конституции РФ).

2. Одним из очень важных направлений современного экономического развития является «земельное». Субъект РФ должен реализовать свое право на собственность на землю. Разграничение государственной собственности на землю предписывает проводить процедуру инвентаризации, землеустройства и государственной регистрации прав на земельные участки. Данные действия имеют выраженное экономическое значение. Во-первых, мы определяем количество земельных участков, которые находятся в нашем распоряжении. Во-вторых, формируем кадастровые данные и оценочные зоны. В третьих, начинаем создавать рынок земель, основанный не только на стихийном спросе и предложении, но и на научно обоснованной оценочной деятельности. Определение прав собственности позволяет решать проблему развития

процесса приватизации земель, а также проблему регулирования оборотоспособности земельных участков.

3. Разграничение прав собственности на земельные участки повлечет проблему определения прав на другие природные ресурсы прочно связанные с земельными участками. Современные тенденции в развитии правового пространства определяют нам единство судьбы такого комплекса. Но, вот на практике, будучи собственником земельного участка, мы не являемся собственником другого имущества. Вот разграничение полномочий и возможностей собственника и пользователя другая важная задача для современного Пермского края. Следует отметить, что полное лишение субъекта прав на ресурсы, расположенные на территории субъекта, противоречит принципу, закрепленному в ст. 9 Конституции РФ. Тем не менее, права субъектов РФ сегодня существенно, законодательно ограничены.

4. Управление невозможно без финансирования программ и отдельных видов деятельности. Важно достаточно точно определять и свои права в этой области. Полномочия органов государственной власти субъекта Российской Федерации по предметам совместного ведения, установленным Конституцией Российской Федерации, осуществляются данными органами самостоятельно за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации (за исключением субвенций из федерального бюджета). Осуществление указанных полномочий может в порядке и случаях, установленных федеральными законами, дополнительно финансироваться за счет средств федерального бюджета и федеральных государственных внебюджетных фондов, в том числе в соответствии с федеральными целевыми программами [3].

Таким образом, для повышения эффективности управления природопользованием и повышением уровня и качества жизни населения в Пермском крае к 2024 г. сделаны следующие приоритетные шаги:

- Приведение законодательства края в единую правовую систему, путем принятия унифицированных для Пермской области и Коми-Пермяцкого автономного округа НПА и приведения в соответствие с федеральной действующую краевую систему НПА.
- Оптимизация системы управления ресурсами края, в том числе, определением прав собственника и пользователя, и создания эффективных программ по использованию ресурсов.

- Создание систем экологического контроля, позволяющих реагировать на постоянные изменения внешней среды и проводить необходимые изменения в систему управления.
- Создавать систему ответственности природопользователя за вред и ущерб, причиненный как природоресурсному потенциалу края, так и неимущественным правам на благоприятную окружающую среду.

Список литературы

1. Рожков Е.В. Анализ реализации стратегии социально- экономического развития Пермского края [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-realizatsii-strategii-sotsialno-konomicheskogo-razvitiya-permskogo-kraja> //(дата обращения 23.09.2024).
2. Управление по экологии и природопользованию г. Перми. Природа города Перми [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.priodaperm.ru/news/>(дата обращения:04.09.2024).
3. Доклад Министра природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края Д.М.Белановича «О формировании экологической культуры в Пермском крае» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://priroda.permkrai.ru/dokumenty/295547/>(дата обращения 04.09.2024).

**МОЛОДЕЖНЫЙ ПАРЛАМЕНТ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ:
СТАНОВЛЕНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Шебалина Анастасия Юрьевна
студент

Рюмшина Елена Владимировна
кандидат педагогических наук, доцент
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный
технологический университет»

Аннотация: В данной статье рассматривается история становления и развития молодежного парламентаризма в Краснодарском крае. Особое внимание уделяется проблемам и перспективам деятельности молодежных парламентов, таким как вовлечение молодежи в социально-экономическую, политическую и культурную жизнь. В заключении подчеркивается важность молодежного парламентаризма как инструмента общественно-политической социализации молодежи.

Ключевые слова: молодежный парламент, становление парламентаризма, активная гражданская позиция, информирование молодежи, перспективы деятельности, вопросы самоуправления.

**YOUTH PARLIAMENT IN THE KRASNODAR TERRITORY:
FORMATION AND PROSPECTS OF ACTIVITY**

Shebalina Anastasia Yurievna
Ryumshina Elena Vladimirovna

Abstract: This article examines the history of the formation and development of youth parliamentarism in the Krasnodar Territory. Special attention is paid to the problems and prospects of the activities of youth parliaments, such as the involvement of young people in socio-economic, political and cultural life. In conclusion, the importance of youth parliamentarism as an instrument of socio-political socialization of youth is emphasized.

Key words: youth parliament, the formation of parliamentarism, active citizenship, youth awareness, business prospects, self-government issues.

Одним из ключевых элементов молодежного самоуправления являются молодежные парламенты. Они создаются для активизации молодежи, привлечения ее к политической жизни и включения в коллективную деятельность.

Молодёжный парламент — это молодёжная общественная организация, которая формируется при органах государственной власти и обладает преимущественно правом совещательного голоса. Возраст членов парламента не должен превышать 30 лет.

Молодежный парламентаризм сегодня рассматривается как перспективный инструмент общественно-политической социализации молодежи и привлечении участия в деятельности структур гражданского общества. В Краснодарском крае молодежный парламентаризм играет важную роль в формировании активной гражданской позиции у молодежи и вовлечении ее в социально-экономическую, политическую и культурную жизнь региона.

Развитие молодежного парламентаризма в Краснодарском крае началось с утверждения «Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года». Этот документ определил систему принципов, приоритетных задач и механизмов, обеспечивающих реализацию государственной молодежной политики. Одной из задач стало развитие моделей молодежного самоуправления и самоорганизации в ученических, студенческих и трудовых коллективах, а также по месту жительства [1].

Молодежный парламент Краснодара был создан на основании Решения городской Думы Краснодара V созыва от 21 декабря 2010 года № 5 «О молодежном парламенте муниципального образования город Краснодар», для содействия деятельности городской Думы и администрации муниципального образования в сфере реализации молодежной политики. Он состоит из 52 членов, избираемых молодыми гражданами в возрасте от 14 до 35 лет. Срок полномочий Молодежного парламента составляет два года, после чего формируется новый состав.

Основными целями Молодежного парламента являются:

- содействие участию молодежи в социально-экономической, политической и культурной жизни;
- содействие участию молодежи в процессе нормотворчества;
- представление интересов молодых граждан в городской Думе Краснодара, администрации муниципального образования, органах государственной власти и общественных объединениях;
- реализацию молодёжных проектов.

Для достижения этих целей Молодежный парламент решает следующие задачи:

А) повышение уровня правовой грамотности, политической культуры и электоральной активности молодежи;

Б) содействие в создании действенного механизма подготовки кадрового резерва для всех уровней исполнительной власти и органов местного самоуправления;

В) разработка предложений по проектам нормативных правовых актов, рассматриваемых органами государственной власти и местного самоуправления, в отношении вопросов молодежной политики, прав и интересов детей и молодежи.

Финансирование деятельности Молодёжного парламента осуществляется за счёт средств, выделенных на реализацию молодёжных региональных программ [2].

Молодежный парламент имеет право запрашивать информацию, необходимую для своей деятельности, у органов государственной власти и местного самоуправления, учреждений, предприятий, политических партий и общественных объединений. Он также может разрабатывать и направлять предложения и рекомендации по вопросам молодежной политики.

Однако следует отметить, что Молодежный парламент не является юридическим лицом и его решения носят рекомендательный характер.

Проблемы молодежного парламентаризма включают: низкий уровень политической культуры молодежи, нежелание участвовать в общественной жизни, нехватка лидерских качеств, поиск активной молодежи и ее вовлечение в процесс принятия решений, а также сотрудничество с другими молодежными организациями.

Рассмотрим подробнее вышеуказанные проблемы. Низкий уровень политической культуры молодежи: многие молодые люди не проявляют интереса к политической жизни и не видят себя в роли активных участников процесса принятия решений. Это затрудняет формирование ответственного и активного молодого поколения.

Нежелание молодежи участвовать в общественной жизни: даже если молодые люди интересуются политикой, они часто предпочитают оставаться в стороне от общественной деятельности, что ограничивает возможности для их участия в управлении государством.

Необходимость развития лидерских качеств: для эффективного участия в общественно-политической жизни молодым людям необходимы лидерские качества, такие как умение объединять людей вокруг общей цели и способность добиваться результатов.

Поиск и поддержка активной молодежи: важно находить и поддерживать молодых людей, готовых активно участвовать в общественной жизни и вносить свой вклад в развитие молодежного парламентаризма.

Вовлечение молодежи в процесс принятия решений: необходимо создавать условия для того, чтобы молодые люди могли участвовать в разработке и реализации молодежной политики, а также в принятии решений, влияющих на их жизнь.

Сотрудничество с другими молодежными организациями: развитие сотрудничества между молодежными парламентами и другими молодежными организациями способствует обмену опытом и лучшими практиками в области молодежного самоуправления.

Молодежный Парламент Кубани, принимает активное участие в жизни Краснодарского края:

- работает над разработкой инициатив, направленных на защиту прав и законных интересов молодых граждан, взаимодействует с государственными органами Краснодарского края и органами местного самоуправления муниципальных образований;

- принимает участие в работе рабочих групп и комитетов Законодательного Собрания Краснодарского края, где обсуждаются проекты нормативных правовых актов в области регулирования прав и законных интересов молодежи;

- получает ценный опыт работы рядом с депутатами Законодательного собрания края, что позволяет лучше понять, как устроена система органов власти;

- проводит личные приемы граждан, где рассматривает устные и письменные обращения, помогая решать важные вопросы для жителей края;

- информирует население о деятельности Совета, государственных органов Краснодарского края и органов местного самоуправления муниципальных образований по вопросам реализации государственной молодежной политики.

Для перспективного развития молодежного парламентаризма в Краснодарском крае необходимо создание более широкой сети парламентов

на территории края, в первую очередь в городах. Это позволит увеличить охват молодежи и повысить эффективность реализации молодежной политики.

Также важно развивать сотрудничество с молодежными парламентами Южного Федерального округа и других регионов России. Это поможет обмениваться опытом и лучшими практиками в области молодежного парламентаризма.

Итак, мы можем сделать вывод, что Молодежный парламент в Краснодарском крае играет важную роль в формировании активной гражданской позиции у молодежи и вовлечении ее в социально-экономическую, политическую и культурную жизнь региона. Однако для дальнейшего развития молодежного парламентаризма необходимо преодолеть существующие проблемы и вызовы, а также создать условия для расширения сети молодежных парламентов на территории.

Список литературы

1. Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года: распоряжение Правительства от 29.11.2014 N 2403-р // URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835/f62ee45faefd8e2a11d6d88941ac66824f848bc2/ (дата обращения 22.09.2024).

2. Молодежный научный потенциал в юриспруденции 21 века / под ред. С.В. Тимофеев, И.А.Беляева. М. : Российский государственный гуманитарный университет, 2023. 578 с.

**ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ТАМОЖЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
ПЕРЕМЕЩЕНИЯ ТОВАРОВ, СОДЕРЖАЩИХ ОБЪЕКТЫ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

Богомолова Анастасия Алексеевна

студент института магистратуры

ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»

Научный руководитель: **Садчиков Михаил Николаевич**

д. ю.н., доцент, профессор кафедры финансового,

банковского и таможенного права

имени профессора Нины Ивановны Химичевой

ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия»

Аннотация: Статья анализирует правовые основы таможенного регулирования перемещения товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности. Рассматриваются ключевые нормы, процедуры и механизмы защиты прав интеллектуальной собственности на таможенной границе.

Ключевые слова: таможенное регулирование, интеллектуальная собственность, экономика, таможенный контроль, правообладатель.

**THE LEGAL BASIS OF CUSTOMS REGULATION OF THE MOVEMENT
OF GOODS CONTAINING OBJECTS OF INTELLECTUAL PROPERTY**

Bogomolova Anastasia Alekseevna

Scientific adviser: **Sadchikov Mikhail Nikolaevich**

Abstract: The article analyzes the legal basis of customs regulation of the movement of goods containing objects of intellectual property. The key norms, procedures and mechanisms for the protection of intellectual property rights at the customs border.

Key words: customs regulation, intellectual property, economy, customs control, copyright holder.

Одной из ключевых задач таможенной политики является контроль над трансграничной торговлей товарами, на которые распространяются права

интеллектуальной собственности, в пределах Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС).

Целью таможенного регулирования ввоза и вывоза товаров с объектами интеллектуальной собственности (ОИС) через границу Евразийского экономического союза (ЕАЭС) является:

- Защита интеллектуальной собственности авторов;
- защита прав конечных пользователей товаров и услуг;
- Гарантия пополнения федерального бюджета.

В соответствии со статьей 385 Таможенного кодекса Евразийского экономического союза (ЕАЭС), таможенные службы уполномочены реализовывать действия, направленные на защиту прав интеллектуальной собственности (ОИС), записанных в Единый таможенный реестр ОИС ЕАЭС или в соответствующий национальный реестр. Создание и поддержание национального реестра ОИС осуществляется под эгидой таможенных органов государств-членов ЕАЭС.

Управление Единым таможенным реестром объектов интеллектуальной собственности (ОИС) в рамках Евразийского экономического союза (ЕАЭС) осуществляется Евразийской экономической комиссией (ЕЭК). Целью этого реестра является защита прав на ОИС в государствах-членах ЕАЭС, и для этого в него должны быть внесены те ОИС, по которым предоставлена защита на территории этих стран. Для того чтобы объект интеллектуальной собственности был зарегистрирован в данном реестре, правообладателю необходимо подать заявку в ЕЭК. Основываясь на предоставленной заявке, ЕЭК принимает решение о внесении или отказе в внесении ОИС в Единый таможенный реестр.

Допустимо внесение в Единый таможенный реестр ОИС различных категорий таких объектов:

- интеллектуальные права и права смежные с авторским правом,
- товарные знаки,
- знаки обслуживания и указания о происхождении товаров.

Предоставление заявки владельцем авторских прав для регистрации объекта интеллектуальной собственности (ОИС) в Единый таможенный реестр требуется для каждого объекта, на который у владельца есть эксклюзивные права.

В соответствии с положениями статьи 387 Таможенного кодекса Евразийского экономического союза (ЕАЭС) период, в течение которого

осуществляется охрана интеллектуальной собственности (ОИС) таможенными службами, инициируется в момент регистрации объекта интеллектуальной собственности в Единый таможенный реестр ОИС. Длительность такого периода устанавливается на основе срока, указанного владельцем прав в заявке на внесение информации об ОИС в реестр. При этом учитывается также валидность предоставленных для регистрации документов. Максимальная продолжительность таможенной защиты авторских прав на объекты интеллектуальной собственности ограничивается двумя годами.

Определено, что период действия мер по таможенной охране интеллектуальной собственности может быть увеличен при условии подачи владельцем прав соответствующего ходатайства. Правообладатели имеют возможность неоднократно обращаться за продлением этого срока, при этом за каждый раз предусмотрено, что продолжительность таможенной охраны не может быть увеличена более чем на два года.

Процесс добавления объектов интеллектуальной собственности (ОИС) и управление соответствующим таможенным реестром в РФ регламентирован Инструкцией ФТС РФ, датированной 28 января 2019 года, номер 131, названной «Положениями о порядке предоставления Федеральной таможенной службой услуг по регистрации объектов интеллектуальной собственности в таможенном реестре». Для того чтобы объект интеллектуальной собственности был зарегистрирован в этом реестре, не требуется уплаты каких-либо средств. Регистрации в таможенном реестре ОИС РФ подвергаются следующие категории ОИС:

1. произведения интеллектуальной собственности и права связанные,
2. товарные знаки;
3. наименования мест происхождения товара.

Обладатель интеллектуальных прав, столкнувшись с риском нелегального использования его объектов интеллектуальной собственности (ОИС) при их трансграничной перевозке в пределах Евразийского экономического союза (ЕАЭС), имеет полномочия направить ходатайство для включения своих ОИС в таможенный реестр таких объектов. Для каждого объекта интеллектуальной собственности, предполагаемого к включению в этот реестр, требуется подача индивидуального заявления. Обращение с таким заявлением производится через Федеральную таможенную службу России. В документе необходимо указать ряд обязательных данных:

- о владельце прав или уполномоченном лице;

- о самом ОИС;
- о продукции, импорт и экспорт которой в Россию или из России, или другие операции с ней в период нахождения под обзором таможи, приводят к нарушению его авторских прав;
- о периоде, необходимом для вовлечения таможенных служб в обеспечение защиты прав на объекты интеллектуальной собственности, обозначенном в поданном документе.

В соответствии с действующим законодательством, российские таможенные авторитеты анализируют заявление, поданное правообладателем, в продолжение 90 дней с момента его получения. Затем, Федеральная таможенная служба (ФТС) России выносит решение об инкорпорации объекта интеллектуальной собственности (ОИС) в регистр или об отклонении заявки. Уведомление о результатах рассмотрения доводится до заявителя в течение максимум трех рабочих дней. В случае недостатка каких-либо документов для вердикта, таможня имеет полномочия запросить дополнительные материалы у правообладателя, что может продлить процесс на два месяца. Тем не менее, общая продолжительность процедуры оформления ОИС в регистр не должна превышать 90 дней. Отсутствие от правообладателя требуемых документов приводит к отказу в регистрации ОИС.

Чтобы подтвердить подлинность данных, предоставляемых правообладателями для регистрации объектов интеллектуальной собственности (ОИС) в таможенном реестре, таможенная служба может обратиться за верификацией этих сведений к другим соответствующим государственным учреждениям, требуя необходимые юридические документы, подтверждающие правомерность заявленной информации. В случае, если таможня не получает запрошенные данные, заявитель обязан в установленный законодательством срок, не превышающий пятидневный лимит, предоставить письменное объяснение данной ситуации в таможенные органы РФ. Процесс решения о допуске ОИС к регистрации в реестре останавливается до момента представления всех необходимых подтверждающих документов, но этот перерыв не может превышать одного месяца.

Страны, входящие в состав Евразийского экономического союза, активно стремятся к обеспечению защиты интеллектуальной собственности, прилагая значительные усилия для предотвращения проникновения поддельных товаров, которые могут нанести вред национальным экономикам. Данная позиция опирается на мощную правовую основу, предусматривающую комплекс мер

в этой области, и существование специализированных консультационных учреждений, что, в свою очередь, находит отражение и в реализуемых государствами-членами практических действиях.

Страны-участницы Евразийского экономического союза (ЕАЭС) ежегодно объединяют ресурсы для противодействия контрафакции, стремясь ограничить ее распространение. Несмотря на скоординированные действия, эффективное уменьшение объема фальсифицированных товаров на рынке пока не достигнуто.

Защита интеллектуальной собственности на границе осуществляется в момент и по завершении таможенного осмотра. Но стоит подчеркнуть, что этапы, предшествующие проверке, критичны для обеспечения всесторонней защиты прав собственников.

Значительную роль в этом контексте играет правообладатель, так как только его инициированные действия по своевременной регистрации объектов интеллектуальной собственности в специализированных таможенных реестрах этих объектов дает таможенным службам возможность осуществлять эффективный таможенный контроль за товарами, в которых присутствуют данные объекты, обеспечивая таким образом защиту прав владельца.

Обеспечение защиты прав на объекты интеллектуальной собственности относится к приоритетным функциям таможенных служб государств-участников Евразийского экономического союза (ЕАЭС). Анализируя процесс обеспечения прав собственников интеллектуальной собственности, можно выявить, что он включает в себя комплекс последовательных этапов. Каждый из этих этапов характеризуется уникальными особенностями и выполняет ключевую роль в рамках общей системы защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности.

Таможенные службы Российской Федерации регулируют трансграничный оборот товаров с интеллектуальной собственностью для защиты интересов держателей прав, обеспечения безопасности потребителей и увеличения поступлений в федеральный бюджет. Данное регулирование включает: осуществление таможенного контроля на основании записей в таможенном реестре объектов интеллектуальной собственности (ОИС) и Едином таможенном реестре ОИС; сотрудничество с владельцами прав для идентификации фальсифицированной продукции и охраны их прав; обнаружение и пресечение нарушений; мониторинг транспортировки товаров, включающих ОИС.

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) (с учетом поправок, внесенных Федеральным конституционным законом «О поправках к Конституции РФ» от 30 декабря 2008 года № 6-ФКЗ, от 30 декабря 2008 года № 7-ФКЗ, от 5 февраля 2014 года № 2-ФКЗ, от 21 июля 2014 года № 11-ФКЗ, от 14 марта 2020 года № 1-ФКЗ, от 4 октября 2022 года № 5-ФКЗ, от 4 октября 2022 года № 6-ФКЗ, от 4 октября 2022 года № 7-ФКЗ, от 4 октября 2022 года № 8-ФКЗ) // Российская газета. – 1993. – 25 дек.; Официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru>, дата обращения 19.09.2024.

2. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (ред. от 29.05.2019) (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Официальный интернет-портал правовой информации URL: <http://pravo.gov.ru>, дата обращения 19.09.2024.

3. Федеральный закон от 3 августа 2018г. № 289-ФЗ (ред. от 19.12.2022) «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ.- 2018.- № 32 (Часть I).

4. Приказ ФТС России от 28.01.2019 № 131 «Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по ведению таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности», дата обращения 20.09.2024.

**СЕКЦИЯ
ТЕХНИЧЕСКИЕ
НАУКИ**

АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ БОРЬБЫ С ВИБРАЦИЕЙ

Кочергин Виктор Иванович

д.т.н., доцент, зав. кафедрой

Глушков Сергей Павлович

д.т.н., профессор

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный
университет путей сообщения»

Аннотация: В статье содержатся предложения по совершенствованию борьбы с вибрацией при эксплуатации машин, механизмов и объектов инфраструктуры. Предлагается использование специальных виброизолирующих механизмов с динамическими компенсаторами жесткости, обеспечивающих защиту колебательной системы от перехода в резонансный режим. Обоснованы актуальные направления борьбы с вибрацией и представлены варианты усовершенствованных виброизоляторов.

Ключевые слова: вибрация, виброизолятор, квазинулевая жесткость, динамический гаситель колебаний, резонанс.

CURRENT AREAS OF VIBRATION CONTROL

Kochergin Viktor Ivanovich

Glushkov Sergey Pavlovich

Abstract: The article contains proposals for improving vibration control in the operation of machines, mechanisms and infrastructure facilities. It is proposed to use special vibration-isolating mechanisms with dynamic stiffening compensators, which provide protection of oscillatory system from transition to resonance mode. Current areas of vibration control are justified and options for improved vibration isolators are presented.

Key words: vibration, vibration isolator, quasi-zero stiffness, dynamic damper, resonance.

Интенсификация промышленного производства и транспортной отрасли неизменно сопровождается увеличением мощности энергетического

оборудования, что приводит к увеличению вибрационной нагрузки на основания машин, фундаменты и конструктивные элементы зданий и сооружений, а также на обслуживающий персонал. Стремление производителей одновременно уменьшить массу машин и механизмов также способствует усилению негативного влияния вибраций на надежность машин и здоровье человека. Следовательно, совершенствование борьбы с вибрацией представляет собой актуальную научно-техническую задачу. Среди причин отказов энергетического оборудования различного рода значительную долю составляют связанные с вибрацией усталостные разрушения, при этом до 80% аварий с человеческими жертвами вызваны воздействием недопустимых колебаний различного рода [1]. Для зданий и сооружений одним из самых вредных разрушающих воздействий считаются вибрации, вызванные движением подвижного состава железнодорожного транспорта и метрополитена [2]. Кроме того, вибрационные процессы сопровождаются шумом, который при превышении гигиенических нормативов может быть причиной снижения слуха, заболеваний нервной системы и внутренних органов, а также отражаться на психическом состоянии человека.

Наиболее распространенным и эффективным методом уменьшения вибрации служат виброизоляторы, позволяющие посредством обладающих упругостью поддерживающих конструкций существенно уменьшить передачу колебаний от источника возбуждения к защищаемому объекту [3]. В качестве основных недостатков существующих и широко применяющихся в настоящее время виброизолирующих механизмов можно указать недостаточную эффективность в ряде случаев, низкий ресурс и невозможность подстройки под изменяющиеся частотные характеристики внешних возмущающих воздействий. Как правило, всем традиционным конструкциям присуще следующее противоречие: для обеспечения эффективности защиты от вибраций упругие элементы виброзащитного механизма должны обладать как можно меньшей жесткостью, но при этом их суммарная жесткость должна составлять как можно меньшую величину в целях минимизации или ограничения подвижности защищаемого от вибрации объекта относительно основания [4].

Для наиболее успешной работы виброизолирующих механизмов с упругими элементами необходимо, чтобы силы упругого взаимодействия вибрирующего и защищаемого объектов и моменты этих сил были уравновешены в любой момент времени по отношению ко всем остальным силам и моментам. Наиболее идеальной степени защиты от вибраций машин,

механизмов и строительных конструкций в определенном диапазоне частот одноосных колебаний могут соответствовать виброизоляторы с так называемой квазиулевой жесткостью, то есть позволяющие реализовать одновременное воздействие силовых характеристик основного упругого элемента виброизолятора и дополнительного специального устройства, обеспечивающего условно нулевую суммарную характеристику жесткости виброзащитного механизма [5, 6].

В качестве практической реализации виброзащиты на основе уравнивания действующих сил и моментов предлагается использование динамических гасителей колебаний с компенсаторами жесткости, в которых внутри основного упругого элемента параллельно с осью воздействия вибрационных нагрузок установлена подпружиненная инерционная масса (рис. 1). Данный вариант виброзащитного устройства работает следующим образом: при работе защищаемого объекта 1 на основной несущий упругий элемент 3 воздействуют колебательные нагрузки, параллельно с которым также начинает колебаться установленная на верхней 5 и нижней 6 дополнительных пружинах инерционная масса 4. В итоге происходят совместные колебания всех упругих элементов виброизолятора, но инерционная масса колеблется в противофазе по отношению к колебаниям защищаемого объекта, что позволяет при правильном подборе массы дополнительного груза и жесткости пружин обеспечить наиболее полную виброизоляцию машин и механизмов [7, 8].

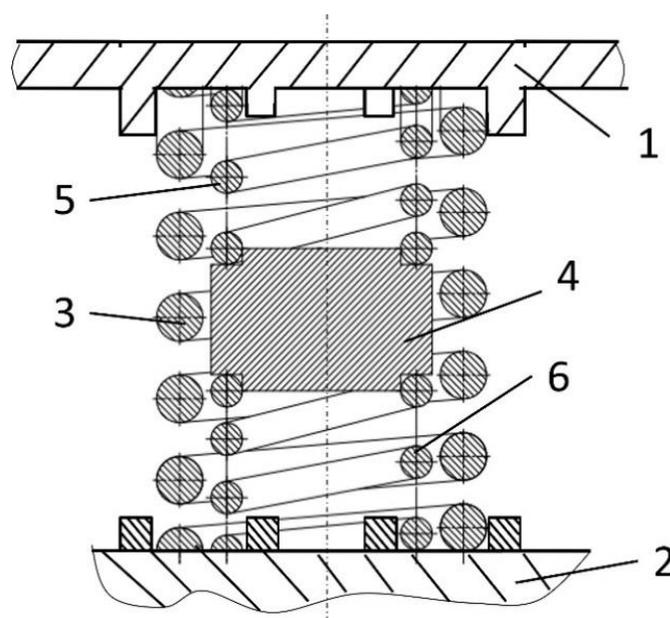


Рис. 1. Динамический гаситель колебаний с инерционной массой

Расчетная схема динамического гасителя колебаний с компенсацией жесткости путем использования инерционной массы представлена на рис. 2, где C_0 – жесткость основного несущего упругого элемента; C_1 и C_2 – соответственно жесткости верхней и нижней дополнительных пружин инерционной массы; h_1, h_2, h_3 – коэффициенты демпфирования; m_0 и m_1 – величины масс соответственно защищаемого от вибрации механизма и дополнительной инерционной массы ДГК; F_0 – внешнее усилие. Совместное движение защищаемого объекта и установленного динамического гасителя колебаний описывается следующими уравнениями:

$$\begin{cases} m_0 \ddot{y}_0 + (C_0 + C_1)y_0 - C_1 y_1 + (h_0 + h_1)\dot{y}_0 - h_1 \dot{y}_1 = F \sin \omega t; \\ m_1 \ddot{y}_1 - C_1 y_0 + (C_1 + C_2)y_1 + (h_1 + h_2)\dot{y}_1 - h_1 \dot{y}_0 = 0. \end{cases}$$

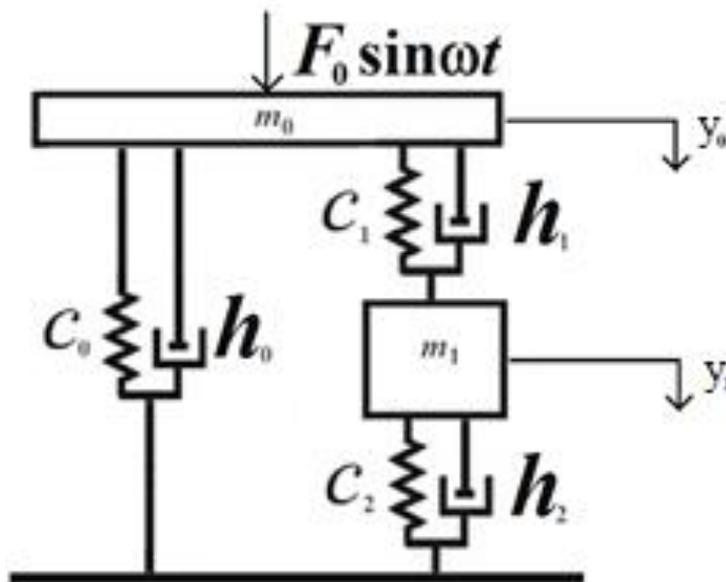


Рис. 2. Расчетная схема динамического гасителя колебаний

Также предлагается конструктивное решение виброизолятора, обладающего квазиулевым жесткостью, содержащего основной упругий элемент 1 в виде цилиндрической пружины и демпфирующий кольцевой элемент 2 с внутренней профильной направляющей с полусферическим выступом 3 и внешней направляющей 4. Наружная направляющая демпфирующего кольцевого элемента соединена с основанием 5, а его внутренняя профильная направляющая – с корпусом защищаемого от вибрации механизма 6 (рис. 3).

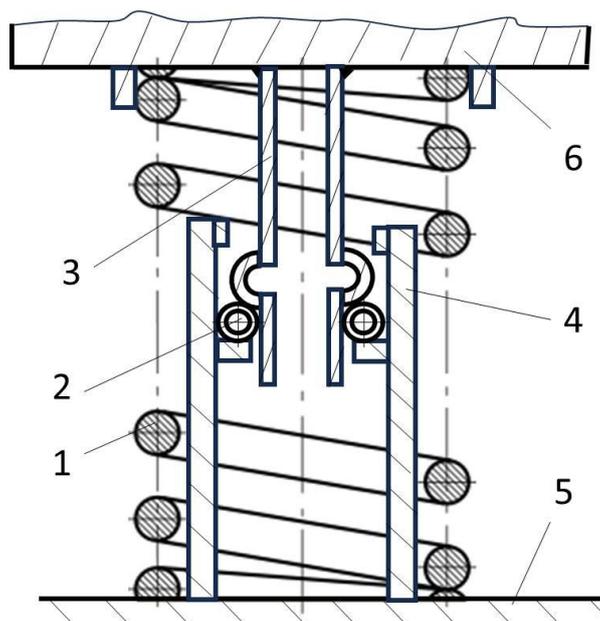


Рис. 3. Виброизолирующее устройство с квазинулевой жесткостью

При работе защищаемого объекта вследствие вибраций его корпуса происходит сжатие основного упругого элемента, обладающего определенной жесткостью. Перемещения корпуса вызывают перемещения и жестко соединенной с ним внутренней профильной направляющей, в итоге ее полусферический выступ упирается в демпфирующий кольцевой элемент, выполненный в виде цилиндрической металлической пружины и обладающей отрицательной по сравнению с основным упругим элементом жесткостью. Перемещения профильной направляющей приводит к сжатию демпфирующего кольцевого упругого элемента с отрицательной жесткостью, в результате чего суммарная жесткость упругих элементов приобретает постоянное значение. Это означает, что колебательная система на практике в диапазоне заданного рабочего хода виброизолятора будет обладать постоянной (квазинулевой) жесткостью [9].

Предлагаемые варианты совершенствования борьбы с вибрацией позволяют исключить появление резонанса в колебательных системах, поскольку именно возникновение резонансных явлений является наиболее негативным последствием возникновения неконтролируемых вибраций, приводящим к разрушению конструктивных элементов машин, механизмов и объектов инфраструктуры.

Список литературы

1. Миндрин В.И. Виды и причины вибрации энергетических машин / В.И. Миндрин, Г.В. Пачурин, М.Н. Ребрушкин // Современные наукоемкие технологии. – 2015. – № 5. – С. 32–36.
2. Козлова Н.А. О методах виброзащиты фундаментов зданий в условиях города / Н.А. Козлова, В.М. Мишина // Наука, образование и экспериментальное проектирование. – 2020. – № 1. – С. 208–210.
3. Романченко М.К. Способы вибрационной защиты на судах / М.К. Романченко // Журнал университета водных коммуникаций. – 2012. – № 3. – С. 63–67.
4. Kochergin V.I. Improvement of machine protection against vibration / V.I. Kochergin, S.P. Glushkov // Transportation Research Procedia. XII International Conference on Transport Infrastructure: Territory Development and Sustainability. – 2022. – Vol. 61 (5). – P. 674–680.
5. Зотов А.Н. Виброзащитные и ударозащитные системы пассивного типа на базе упругих элементов с участками квазиулевого жесткости / А.Н. Зотов // Известия вузов. Машиностроение. – 2006. – № 7. – С. 10–18.
6. Klitnoi V. On the problem of vibration protection of rotor systems with elastic adaptive elements of quasi-zero stiffness / V. Klitnoi, A. Gaydamaka // Diagnostyka. – 2020. – No. 21(2). – P. 69–75.
7. Глушков С.П. Новые подходы к обеспечению виброзащиты машин / С.П. Глушков, В.И. Кочергин // Фундаментальные и прикладные вопросы транспорта. – 2022. – № 1 (4). – С. 41–47.
8. Кочергин В.И. Совершенствование виброзащиты подвижного состава железнодорожного транспорта / В.И. Кочергин, С.П. Глушков // Вагоны и вагонное хозяйство. – 2022. – № 3. – С. 38–40.
9. Глушков С.П. Применение устройств с квазиулевым жесткостью для виброзащиты машин и механизмов / С.П. Глушков, В.И. Кочергин // Морские интеллектуальные технологии. – 2024. – № 3. – Ч. 1. – С. 113–119.

НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К АВТОМАТИЗИРОВАННЫМ СИСТЕМАМ ПОЖАРОТУШЕНИЯ В РОССИИ

**Черный Данил Игоревич
Ямуров Эдуард Феликсович
Ротару Данила Иванович**

Аннотация: В статье рассматриваются нормативные требования к автоматизированным системам пожаротушения (АСПТ) в России. Проанализированы основные правовые акты и стандарты, регулирующие проектирование, установку и эксплуатацию систем пожаротушения на объектах различного назначения. Рассматриваются ключевые аспекты нормативных требований, а также особое внимание уделяется актуальным изменениям в нормативной базе и их влиянию на разработку и эксплуатацию АСПТ.

Ключевые слова: нормативные требования, автоматизированные системы пожаротушения, пожарная безопасность, стандарты, сертификация, проектирование, эксплуатация.

REGULATORY REQUIREMENTS TO AUTOMATED FIRE EXTINGUISHING SYSTEMS IN RUSSIA

**Chernyy Danil Igorevich
Yamurov Eduard Feliksovich
Rotaru Danila Ivanovich**

Abstract: The article examines regulatory requirements for automated fire extinguishing systems (AFES) in Russia. The main legal acts and standards governing the design, installation and operation of fire extinguishing systems at various facilities are analyzed. Key aspects of regulatory requirements are considered, and special attention is paid to current changes in the regulatory framework and their impact on the development and operation of AFES.

Key words: regulatory requirements, automated fire extinguishing systems, fire safety, standards, certification, design, operation.

Автоматизированные системы пожаротушения (АСПТ) — это один из ключевых элементов обеспечения пожарной безопасности на объектах различного назначения. Их правильная работа и соответствие нормативным требованиям являются залогом защиты жизни людей, оборудования и имущества от пожаров. В России требования к АСПТ строго регулируются законодательными актами и стандартами, которые охватывают все этапы: от проектирования и установки до технического обслуживания и эксплуатации. В данной статье рассмотрены основные нормативные документы, регулирующие АСПТ, и требования, предъявляемые к их внедрению и использованию.

Основу правовой базы, регулирующей проектирование и эксплуатацию АСПТ, составляют следующие документы:

- Федеральный закон № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности». Он определяет общие требования к системам пожаротушения, их установке и эксплуатации, а также регулирует вопросы ответственности за несоблюдение противопожарных норм;

- СП 5.13130.2009 «Системы противопожарной защиты. Автоматические установки пожаротушения и сигнализации. Нормы и правила проектирования». Данный свод правил устанавливает требования к проектированию систем автоматического пожаротушения;

- ГОСТ Р 53325-2012 «Технические средства охранной и пожарной сигнализации. Автоматические системы пожаротушения». Этот стандарт описывает требования к техническим средствам АСПТ;

- СНиП 21-01-97 «Пожарная безопасность зданий и сооружений». Строительные нормы и правила (СНиП) содержат требования к архитектурным решениям, материалам и конструкции зданий, которые влияют на выбор и установку систем пожаротушения;

- ПП РФ № 390 «О противопожарном режиме». Этот документ регулирует вопросы организации пожарной безопасности на объектах, включая требования к эксплуатации АСПТ, регулярности их проверок и технического обслуживания.

Проектирование автоматизированных систем пожаротушения должно строго соответствовать нормативным актам и учитывать специфику каждого объекта. Основные требования включают:

– выбор типа системы пожаротушения. В зависимости от класса пожарной опасности объекта и особенностей его эксплуатации, выбирается соответствующий тип АСПТ: водяные, газовые, порошковые или пенные системы. Для объектов, где присутствует электрическое оборудование или легко воспламеняющиеся вещества, водяные системы могут быть заменены на газовые или порошковые для предотвращения дополнительного ущерба;

– размещение оборудования. Важным аспектом является правильное размещение огнетушащих средств и датчиков по всему объекту, что регламентируется СП 5.13130.2009. Датчики должны быть расположены так, чтобы они могли быстро и эффективно обнаружить пожар и среагировать на его развитие, независимо от места возникновения очага;

– учет климатических условий. Для объектов, находящихся в районах с экстремальными климатическими условиями, применяются специальные требования к огнетушащим веществам и оборудованию, чтобы системы могли работать при высоких или низких температурах;

– системы оповещения и эвакуации. Проектирование АСПТ должно учитывать возможность быстрой и безопасной эвакуации людей в случае пожара. Это включает в себя не только системы оповещения, но и взаимодействие АСПТ с системой управления эвакуацией.

Все автоматизированные системы пожаротушения и их компоненты должны проходить обязательную сертификацию на соответствие требованиям ГОСТ и СП. Важные аспекты сертификации включают:

– испытания оборудования. Оборудование проходит испытания на предмет его устойчивости к воздействиям окружающей среды, корректной работы в условиях пожара и совместимости с другими элементами системы;

– сертификация огнетушащих веществ. Вещества, используемые для пожаротушения (вода, пена, газы, порошки), также должны соответствовать нормативам, касающимся их безопасности для людей, экологии и оборудования.

После установки системы пожаротушения на объекте, она должна регулярно обслуживаться для поддержания её работоспособности. Нормативы, регулирующие эксплуатацию АСПТ, включают:

– периодические проверки. Согласно ПП РФ № 390 и СП 5.13130.2009, автоматизированные системы пожаротушения должны проверяться не реже одного раза в год. В случае систем высокой критичности проверки могут проводиться чаще;

– техническое обслуживание. В рамках технического обслуживания осуществляется проверка состояния датчиков, насосов, клапанов, запасов огнетушащих веществ, а также тестирование работы системы в аварийном режиме;

– актуализация проекта. При изменениях в конфигурации объекта (например, реконструкция помещений) проект АСПТ должен быть актуализирован и адаптирован под новые условия эксплуатации.

В последние годы нормативная база, регулирующая вопросы пожарной безопасности, претерпевает изменения с учётом появления новых технологий. Одним из ключевых направлений является внедрение интеллектуальных систем, которые могут более эффективно реагировать на развитие пожара. Также растёт внимание к экологическим аспектам огнетушащих веществ, что отражается в новых требованиях к использованию экологически безопасных составов для пожаротушения.

Нормативные требования к автоматизированным системам пожаротушения в России играют ключевую роль в обеспечении безопасности объектов. Соответствие АСПТ установленным стандартам и законам обеспечивает их надёжную работу и снижает риск возникновения серьёзных последствий пожара. Регулярные проверки и техническое обслуживание, а также актуализация нормативной базы в соответствии с новыми технологиями и экологическими требованиями позволяют поддерживать высокий уровень противопожарной защиты на промышленных и общественных объектах.

Список литературы

1. Технический регламент о требованиях пожарной безопасности. Федеральный закон от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ.

2. Постановление Правительства РФ от 16 сентября 2020 г. № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в РФ».

3. СП 3.13130.2009 Системы противопожарной защиты. Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Требования пожарной безопасности.

4. СП 484.1311500.2020 Системы противопожарной защиты. Системы пожарной сигнализации и автоматизация систем противопожарной защиты. Нормы и правила проектирования.

5. СП 485.1311500.2020 Системы противопожарной защиты. Установки пожаротушения автоматические. Нормы и правила проектирования.

6. СП 486.1311500.2020 Системы противопожарной защиты. Перечень зданий, сооружений, помещений и оборудования, подлежащих защите автоматическими установками пожаротушения и системами пожарной сигнализации. Требования пожарной безопасности.

**СЕКЦИЯ
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЕ
НАУКИ**

ИСТОРИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ АФРИКААНС-БРИТАНСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Бочарова Эмилия Александровна

кандидат филологических наук

доцент кафедры второго иностранного языка

НИУ «БелГУ»

Аннотация: В статье рассматриваются ключевые исторические процессы, заложившие основу африкаанс-британского взаимодействия, определившие дальнейшую специфику билингвизма на территории ЮАР. Доказано, что языковые контакты голландцев, британцев и местных жителей ЮАР привели к образованию такого варианта как южноафриканский вариант английского языка, который играет роль межэтнической коммуникации в ЮАР.

Ключевые слова: языковой контакт, билингвизм, африкаанс-британское взаимодействие, исторические особенности развития.

HISTORICAL FEATURES OF THE DEVELOPMENT OF AFRIKAANS-BRITISH INTERACTION

Bocharova Emilia Alexandrovna

Abstract: The article deal with the key historical processes that laid the foundation for Afrikaans-British interaction, which determined the further specifics of South Africa bilingualism peculiar features. It is proved that the language contacts of the Dutch, British and local residents of South Africa led to the formation of such a variant as South African English, which plays the role of interethnic communication in South Africa.

Key words: language contact, bilingualism, Afrikaans-British interaction, historical features of development.

На протяжении многих веков ЮАР принимала у себя различные группы населения со всего мира, у каждой из таких групп была своя культура и сочетание разных языков, что способствовало многоязычию. На языковые контакты оказывали существенное влияние социальные, политические и исторические факторы [1].

Для данного исследования важен контакт между носителями языка африкаанс и белыми британцами, взаимодействующими на территории ЮАР.

В ЮАР взаимодействие подобного рода имело значительные последствия для страны в XX в. При анализе специфики взаимодействия языка африкаанс и британского английского языка необходимо учитывать социально-политический контекст, в котором осуществлялось межъязыковое и межкультурное взаимодействие. Рассмотрим некоторые ключевые события, повлиявшие на взаимоотношения между белыми англоговорящими британцами и африканерами [2].

На рубеже XX в. отношения между африканерами и британцами были сложными после почти восьмидесяти лет тесных контактов. Голландские колонисты прибыли морем в Западную Капскую провинцию в 1652 г. под руководством Яна ван Рибека. Влиятельная Голландская Ост-Индская компания (Verenigde Oost-Indische Compagnie или VOC) поручила Ван Рибиду организовать станцию снабжения для своих судов, которые отправлялись в Голландскую Ост-Индию [2]. VOC была основана могущественным голландским правительством как объединение конкурирующих голландских торговых компаний. Компания торговала с Индией и Юго-Восточной Азией после того, как правительство Нидерландов предоставило монополию на голландскую торговлю специями. Большинство колонистов были одинокими голландцами, которые не обладали высоким уровнем образования, их нанимали в качестве солдат или матросов. Занятие подобного рода обладало низким статусом, и мужчины соглашались на нее только в случае крайней необходимости. В 1688 г. к ним присоединились группы французских гугенотских семей, спасавшихся от религиозных преследований во Франции. Эта часть в XVIII веке контактировала с меньшим числом носителей скандинавского и немецкого языков. В течение 50 лет после своего прибытия французы, немцы и скандинавы были почти полностью ассимилированы голландскими колонистами, как в культурном, так и в лингвистическом плане. Эта ассимиляция была вызвана тем фактом, что колонистов, не говоривших по-голландски, было слишком мало, чтобы создать собственные самостоятельные общины.

Языковые контакты также имели место с коренными жителями Кейпа, так называемыми «Хойхоями» [3]. Европейским колонистам было трудно изучать коренные южноафриканские языки, но Хойхой смогли научиться немного говорить по-голландски. Это было вызвано тем фактом, что

голландский был основным средством общения и доминирующим языком колониальной жизни. Местные условия поощряли языковую ассимиляцию Хойхоев, но никогда правительства не предоставляли возможности Хойхоям получить юридические привилегии и социальный престиж европейских колонизаторов, хотя первые европейские колонисты иногда женились на женщинах из числа коренного населения. Несмотря на усилия местных властей по ассимиляции, между Хойхой и европейскими поселенцами часто возникали конфликты. Одна из причин заключалась в том, что по мере того, как Кейп-сити постепенно превращался из небольшого пункта снабжения в более постоянное поселение, европейцам требовалось больше земли для ведения сельского хозяйства, которое в основном базировалось на выращивании пшеницы, разведении крупного рогатого скота и производстве вина. Конфликт стал неизбежным, когда белые вторглись на традиционные пастбища племени Хойхой, что сопровождалось все более ожесточенными нападками. В течение следующего столетия европейские поселенцы постепенно вытеснили Хойхой с их земель, и их традиционные структуры пришли в упадок. Некоторые из них впоследствии поселились на фермах колонистов и стали работать на фермах вместе с рабами, с которыми они вступали в смешанные браки. Другие были включены в существующие семейные группы народа Коса [3].

Европейские колонисты также познакомились с языками рабов, завезенных в период с 1658 г. по 1808 г. Первоначально эти рабы были родом из районов, расположенных в пределах Африки, таких как Ангола и Дагомея, а затем из стран Южной и Юго-Восточной Азии, прежде чем Восточная Африка и Мадагаскар стали богатым источником рабского труда. Несмотря на то, что рабы отличались высоким уровнем языкового разнообразия, социальные условия на Капской земле не позволяли этому языковому разнообразию сохраняться в течение длительного времени. Рабы были вынуждены приобретать базовые знания голландским языком для общения со своими европейскими хозяевами. В результате рабы вскоре заговорили на пиджине и креолизированных разновидностях голландского языка и голландский стал для них вторым языком.

Голландцы контролировали Кейп-сити более 150 лет, но это правление закончилось, когда британцы захватили власть в 1806 г. Британцы намеревались обеспечить культурную трансформацию, которая сопровождала политические преобразования, произошедшие, когда они получили контроль над Кейп-сити. Чтобы осуществить эту культурную трансформацию, британцы

проводили интенсивную политику англизации. Это повлекло за собой политику ассимиляции, направленную на замену кейп-голландского (который был известен как каапшолландс, а позже как африкаанс) английским языком в образовании и общественной жизни [4]. Носители английского языка демонстрировали культурное превосходство над носителями африкаанс, что объяснялось тем фактом, что африканеры не создали никаких инноваций, картин или книг, которыми они могли бы гордиться. Капские голландцы в основном считались сельскими, отсталыми людьми, из которых лишь немногие получили более чем базовое образование. Британское сообщество также высмеивало африкаанс за его ограниченную сферу употребления и ограниченный словарный запас. Отношения между британцами и кейп-датчанами были сложными в течение XIX в., с чувством взаимного антагонизма, которое возникало на правительственном уровне. Однако личные отношения были менее напряженными. Некоторые из наиболее образованных капских голландцев довольно часто говорили на двух языках, и браки между представителями этих двух общин были обычным делом.

Капские голландцы встретили британскую политику ассимиляции с сопротивлением по нескольким причинам, одна из них заключалась в том, что они были возмущены предоставлением образования для детей на иностранном языке, поэтому были открыты частные школы с преподаванием на голландском языке, чтобы противостоять языковой политике Великобритании. Именно в это время жители Кейп-дача рассматривали сохранение своего языка как важнейшего способа сохранения своей национальной и этнической идентичности. Следовательно, концепция талстрида (или «языка борьбы») родилась. Именно во время этого тура в сознании африканцев утвердилась жизненно важная связь между самобытностью и языком. Однако это мнение распространялось не на всех носителей африкаанс. Это было обусловлено расовой исключительностью этнической идентичности, которая исключала цветных, говорящих на африкаанс. Чувства талстридов позже превратились в веру, которая, несомненно, определяла языковую политику периода апартеида.

Период между 1835 и 1840 годами оказался поворотным моментом для капских голландцев. К этому времени Кейп был перенаселен из-за ограниченной пропускной способности земель, обширного животноводства и больших семей капских голландцев. Капские голландцы были огорчены решением Британии отменить рабство в своих колониях в 1833 г. и презирали

тот факт, что они были лишены почти полного контроля над своими рабочими-Хойхоями. Британский гуманизм и миссионерский либерализм также укрепили мнение капских голландцев о том, что британцы встали на сторону африканцев. Наконец, после шестой пограничной войны капские голландцы почувствовали, что правительство не защитит их от нападений африканцев. Это вызвало протест со стороны капских голландцев, некоторые из которых решили покинуть Капскую колонию и массово переселиться во внутренние районы ЮАР. В период с 1835 г. по 1840 г. около шести тысяч капских голландцев предприняли так называемый «Великий поход», чтобы создать для себя независимые территории. В течение нескольких лет эти «вооруженные» (или первопроходцы) отправились на север страны, где им удалось основать Бурские республики Наталь, Трансвааль и Оранжевое свободное государство с голландским официальным языком. Однако республика Наталь просуществовала недолго, поскольку Британия аннексировала ее в 1843 г., образовав колонию Наталь через четыре года после ее основания [4].

Несмотря на двуязычие африканеров и практическую важность английского языка в районах, прилегающих к британским колониям, английский язык медленно распространялся за пределами Капской провинции. Второе крупное поселение британских колонистов появилось в Натале в 1850-х гг., но у этих поселенцев было меньше контактов с африканерами и больше контактов внутри своей собственной группы. Африканеры смогли сохранить свою самобытность и свой язык главным образом благодаря своей изоляции в сельской местности после Великого похода, когда они возобновили занятия сельским хозяйством на своих землях [5]. Однако открытие алмазов и золота в Трансваале во второй половине XIX в. имело несколько важных последствий для страны.

Таким образом, сложное историческое взаимодействие привело к притоку новых европейских поселенцев, а также объединило большое количество африканеров, англичан и черных копателей, жителей лагерей и предпринимателей в некоторых крупных городах ЮАР. Открытие этих месторождений полезных ископаемых усилило напряженность в отношениях между африканерами и британцами, которые и без того были напряженными из-за попыток Великобритании создать единое государство. В 1880 г. после попыток Великобритании аннексировать Трансвааль началась война (известная как Первая англо-бурская война), закончившаяся поражением британцев. Однако в 1899 г. разразилась вторая война (известная как Вторая англо-бурская

война), которая была вызвана желанием британского правительства контролировать прибыльные золотые прииски Йоханнесбурга. Британцы разгромили африканеров, используя жесткую военную тактику, которая включала в себя политику выжженной земли. Британцы разрушили фермы и приусадебные участки африканеров, уничтожили их домашний скот и отправили африканерских женщин и детей в лагеря. Многие умерли в лагерях от кори и брюшного тифа. Африканеры в конце концов сдались в 1902 г. и подписали мирный договор, по которому бурские республики превратились в колонии британской короны.

Список литературы

1. Baghana J. Some Aspects of African Study in the Era of Globalization / J. Baghana, O.N. Prokhorova, T.G. Voloshina, M.Ye. Raiushkina, Ya. A. Glebova // *Espacios*. – 2018. – № 38. – p. 26 -45.
2. Baghana J. Globalization influence on linguistic and cultural state due to the language contacts' interaction / J. Baghana, T.G. Voloshina, Ya.A. Glebova, E.A. Bocharova, M.A. Radovich // *Laplage em Revista*. – 2020. - № 6. – p. 90–197. DOI: 10.24115/S2446-622020206Extra-A579p.190-197.
3. Baghana J., Voloshina T. G., Glebova Ya.A., Chernova O.O., Karpenko V.N. 2023. Language and cultural code peculiarities within the framework of cross-cultural communication. *XLinguae*, 16(1): 201–215. DOI: 10.18355/XL.2023.16.01.15.
4. Baghana J. English as the dominant factor influencing local languages' peculiarities (on the example of East African countries) / J. Baghana, T.G. Voloshina, M.E. Raiushkina, E.V. Kovaltsova, K. Slobodova Novakova // *EntreLínguas*. – 2021. – № 7. – p. 1-11.
5. Gough D.H. 1996. English in South Africa. In: Muller C., Wright M. *A Dictionary of South African English on Historical Principles*. Ed. Penny Silva. Oxford University Press, London. p. 265-276.

**СЕКЦИЯ
МЕДИЦИНСКИЕ
НАУКИ**

**МОДЕРНИЗАЦИЯ ИНСТРУМЕНТАРИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ
«ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ» ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ
ПОМОЩИ: АНАЛИЗ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ**

Вошев Дмитрий Васильевич

к.м.н., научный сотрудник отдела научно-стратегического
развития первичной медико-санитарной помощи
ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр терапии
и профилактической медицины» Минздрава России

Аннотация: В статье анализируется необходимость разработки инструментов для оценки «цифровой зрелости» процессов в медицинских организациях первичного звена. В нормативных актах, регулирующих цифровую трансформацию здравоохранения, отсутствуют четкие механизмы и критерии для оценки цифровизации первичной медико-санитарной помощи (ПМСП). Актуальность проблемы связана с тем, что цифровая зрелость — ключевой показатель эффективности медицинских процессов, но на данный момент не регулируется существующими правовыми актами, такими как Распоряжение № 959-р и Постановление № 542. Выводом статьи является предложение о необходимости совершенствования нормативно-правовой базы для включения конкретных критериев цифровой зрелости, что будет способствовать улучшению качества и доступности медицинской помощи.

Ключевые слова: цифровая зрелость, нормативные акты, первичная медико-санитарная помощь, цифровизация, медицинские информационные системы, нормативно-правовое регулирование.

**DEVELOPMENT OF A TOOL FOR ASSESSING DIGITAL MATURITY
IN PRIMARY HEALTHCARE: REGULATORY GAP ANALYSIS**

Voshev Dmitrii Vasilyevich

Abstract: The article addresses the issue of developing tools for assessing the digital maturity of processes in primary healthcare organizations. Current regulatory frameworks governing healthcare digital transformation lack mechanisms and clear criteria for assessing the digitalization of primary healthcare. The relevance of the

problem is connected to the fact that digital maturity is a key indicator of the effectiveness of healthcare processes, yet it is not covered by existing legal acts such as Order No. 959-r and Resolution No. 542. The article concludes by proposing the need to revise and enhance the legal framework to incorporate specific criteria for digital maturity, which will improve the quality and accessibility of medical services.

Key words: digital maturity, regulatory acts, primary healthcare, digitalization, medical information systems, regulatory framework.

Введение. Цифровая трансформация здравоохранения стала важным приоритетом государственной стратегии развития Российской Федерации на период до 2030 года. Однако при рассмотрении существующих нормативных документов, таких как Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.04.2024 № 959-р и Постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2021 года № 542 [7, 8], очевидно, что в них отсутствуют механизмы для оценки «цифровой зрелости» первичной медико-санитарной помощи (ПМСП). Это создает значительный пробел в регуляторной базе, что затрудняет реализацию цифровых решений в здравоохранении на уровне первичного звена.

Цель исследования

Целью настоящего исследования является разработка унифицированного инструментария для оценки цифровой зрелости ПМСП, а также анализ текущего нормативного регулирования в этой области для формирования предложений по его совершенствованию.

Задачи исследования:

1. Анализ существующих нормативных документов, регулирующих цифровую трансформацию ПМСП.
2. Определение ключевых критериев для оценки цифровой зрелости процессов в медицинских организациях.
3. Разработка предложений по изменению нормативно-правовой базы для учета цифровых технологий.
4. Проведение пилотного тестирования разработанного инструментария в медицинских организациях первичного звена.

Анализ существующих нормативных правовых документов

Существующие документы, такие как Распоряжение № 959-р [7] и Постановление № 542 [8], направлены на поддержку общей цифровой трансформации здравоохранения, но не содержат конкретных положений,

касающихся оценки цифровой зрелости ПМСП. В этих актах уделяется внимание таким аспектам, как внедрение электронных медицинских карт и телемедицинских консультаций, однако нет механизма для мониторинга и оценки состояния цифровизации процессов в первичном звене. Например, Распоряжение № 959-р вводит показатели цифровой зрелости на уровне государственных органов, но применительно к ПМСП этот показатель не учитывается в полной мере.

Подходы к разработке методологии

Методология оценки цифровой зрелости должна основываться на данных, получаемых из Единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ), а также учитывать специфику первичной медико-санитарной помощи. Важно разработать систему критериев, которая позволит объективно оценивать уровень цифровой зрелости каждой медицинской организации, учитывая такие факторы, как интеграция с государственными системами, уровень использования электронных медицинских документов и цифровых сервисов.

Пилотное тестирование

Для проверки разработанного инструментария предлагается провести пилотное исследование в нескольких медицинских организациях, работающих в системе ПМСП. Пилотное тестирование поможет выявить ключевые пробелы в цифровизации и сформировать рекомендации по повышению уровня цифровой зрелости.

Выводы и предложения

Цифровая трансформация ПМСП — необходимый шаг для повышения качества и доступности медицинских услуг. Анализ нормативных документов показывает, что они нуждаются в существенном обновлении и доработке с точки зрения включения четких критериев для оценки цифровой зрелости. Включение таких критериев в нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность ПМСП, позволит обеспечить более эффективное внедрение цифровых решений, что повысит общий уровень предоставляемых медицинских услуг и сделает их более доступными для населения. Совершенствование нормативной базы должно стать приоритетом для всех участников процесса цифровой трансформации здравоохранения.

Список литературы

1. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
2. Есина Е.А., Калабина Е.Г. Оценка цифровой зрелости региональных систем здравоохранения. // Вопросы здравоохранения. – 2022. – № 3. – С. 125-132.
3. Приказ Минцифры России от 18 ноября 2020 года № 600 «Об утверждении методик расчета целевых показателей».
4. Птухина И.В. Индекс цифровизации и цифровая зрелость как ключевые показатели в стратегии России. // Весенние дни науки. – 2022. – С. 1538-1543.
5. Романец Е.А. Цифровая зрелость как инструмент оценки государственной политики в сфере здравоохранения. // Когнитивные науки в информационном обществе. – 2022. – Т. 2. – № 3. – С. 35-50.
6. Аксенова Е.И., Горбатов С.Ю. Цифровизация здравоохранения: опыт и примеры трансформации в системах здравоохранения в мире. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2020. – 44 с.
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2021 года № 542.
8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.04.2024 № 959-р.

© Д.В. Вошев, 2024

**СЕКЦИЯ
ХИМИЧЕСКИЕ
НАУКИ**

DOI 10.46916/27092024-3-978-5-00215-533-0

**ПРОБЛЕМЫ УТИЛИЗАЦИИ ШЛАМОВОГО ОТХОДА
ПРОИЗВОДСТВА КАЛЬЦИНИРОВАННОЙ
СОДЫ АММИАЧНЫМ СПОСОБОМ**

Курбанова Айсултан Абатбаевна

2 курс PhD, свободный соискатель

ООО «Ташкентский научно-исследовательский
институт химической технологии»

Научный руководитель: **Вафаев Ойбек Шукурлаевич**

доктор философии (PhD), ст. научн. сотр.

ООО «Ташкентский научно-исследовательский
институт химической технологии»

Аннотация: В современных условиях, когда во всём мире с особой остротой встал вопрос о защите окружающей природной среды от вредных производственных воздействий, большее значение приобретают исследования в области переработки различных отходов, в частности шламовых отходов производства кальцинированной соды.

В процессе производства кальцинированной соды (химический процесс очистки раствора технической соли) СП ООО «Кунградский содовый завод», выделяется шламовый отход в количестве 0,08 тн из процесса производства 1 тн готовой продукции.

Каждые сутки из цеха Солерастворения и очистки рассола с помощью грузовых автомобилей в шламоотвал (полигон) твердых отходов перевозятся шлам в количестве 48 тн (из расчета выхода кальцинированной соды согласно проекту 600 тн в сутки – $600 \cdot 0,08 = 48$ тн.).

Сброс шламовых отходов приводит к неминуемой минерализации природного объекта и существенному изменению его биоценоза. В связи с этим более глубокое изучение влияния сброса высокоминерализованных шламов на окружающую среду и поиск новых способов его переработки является актуальной.

Ключевые слова: кальцинированная сода, шламовые отходы, хлористый натрий, карбонат кальция, загрязнения почвы.

THE PROBLEMS OF UTILIZING SLUDGE WASTE FROM SODA PRODUCTION BY THE AMMONIA METHOD

Kurbanova Aisultan Abatbaevna

Scientific adviser: **Vafaev Oybek Shukurlaevich**

Abstract: In the modern world, when the issue of protecting the environment from harmful industrial influences is particularly acute, research in the field of processing various waste, particularly sludge waste from soda production, is gaining greater importance.

In the process of producing soda ash (chemical purification of the technical salt solution) by JV LLC «Kungrad Soda Plant», 0.08 tons of sludge waste is released from the process of producing 1 ton of finished product.

Every day, 48 tons of sludge is transported from the salt dissolving and cleaning shop to the solid waste dump (poll) using trucks (according to the project 600 tons per day calcined soda output - $600 \cdot 0.08 = 48$ tons).

The discharge of sludge waste leads to the inevitable mineralization of the natural object and a significant change in its biocenosis. In this regard, a deeper study of the impact of highly mineralized slags on the environment and the search for new ways to process them is relevant.

Key words: soda ash, sludge, sodium chloride, calcium carbonate, soil pollution.

В таблице 1 приведен химический состав шлама из пресс фильтра, которую сбрасывают в шламоотвал (полигон) твердых отходов. Из полученных результатов анализа видно, что объем хлорида натрия в составе шлама имеется в количестве 15% и выше, что является основным фактором засоления воздуха и почв окружающей среды. Превышение результатов химического анализа состава шлама от нормы объясняется поставкой технической соли из карьера Барса-кельмес, имеющего повышенное содержание нерастворимых веществ и сульфатов.

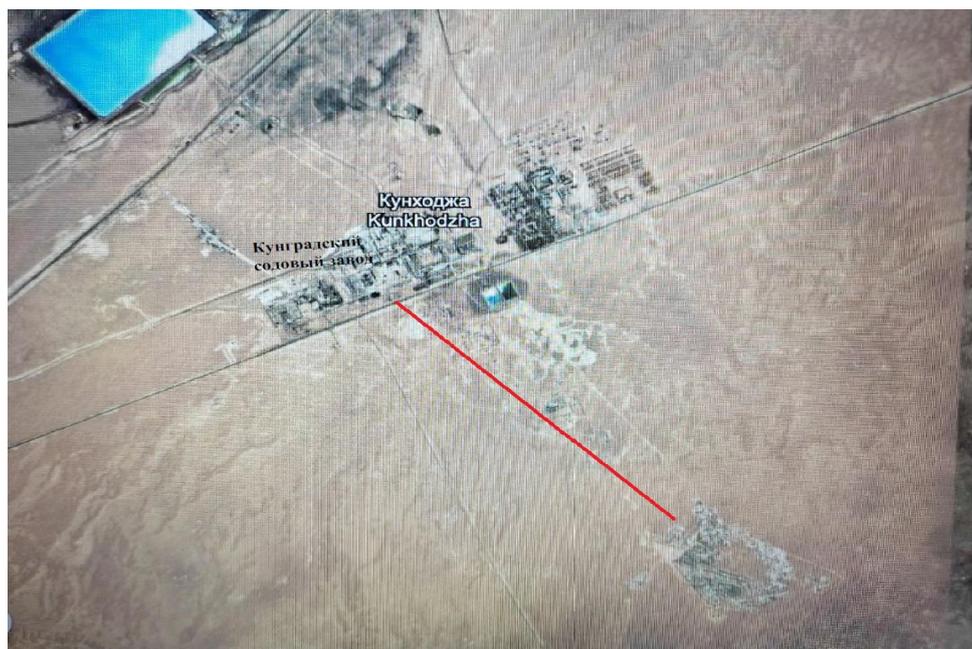
Таблица 1

Химический состав шлама из пресс фильтра

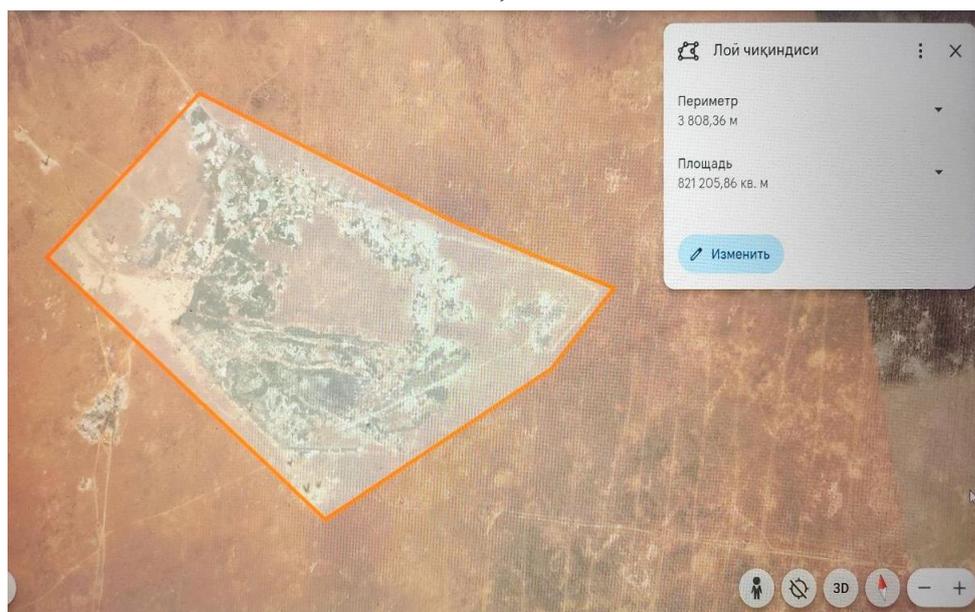
№	Наименование показателей	Нормы технологического регламента % (масс.)	Результаты анализов % (масс.)
1	Содержание хлористого натрия NaCl	14,33	15,61
2	Массовая доля карбоната кальция CaCO ₃	31,05	38,75
3	Массовая доля гидроксида магния Mg(OH) ₂	8,96	14,04
4	Массовая доля сульфата кальция CaSO ₄	0,13	1,02
5	Содержание нерастворимых веществ	4,43	13,71
6	Влага	40,51	16,67

Общий объем земли, отведенного для использования в качестве полигона, составляет 50 гектаров, в котором данное время находятся 70 000 тн. твердого отхода, занимающего 5 гектаров земли из отведенного общего объема. В результате сбрасывания твердых отходов в таком большом количестве - на окружающую среду распространяется солевой пыль, из-за чего повышается минерализация и эрозия почвы.

Загрязнение почвы – это глобальная проблема, поскольку она оказывает вредное воздействие на почву и окружающую среду в целом. Такие явления, как эрозия, потеря органического углерода, увеличение содержания солей, уплотнение, подкисление и химическое загрязнение являются основными причинами деградации почв. Все эти загрязнения, оказывают отрицательное воздействие на окружающую среду, здоровье людей и их благосостояние. По рисунку – 1, а, б можно увидеть занимаемый твердым отходом объем шламоотвала (полигона) СП ООО «Кунградский содовый завод» (по данным Google Earth).



а)



б)

**Рис. 1, а, б. Вид шламоотвала (полигона)
СП ООО «Кунградский содовый завод» (по данным Google Earth)**

В результате проведенных исследований установлено, что для рекультивации шламоотвала можно использовать минеральный продукт содового производства (МПСП), полученный в результате переработки дистиллерной жидкости на товарные продукты, так как он по физико-химическим свойствам имеет одинаковые характеристики с природными

минералами типа известняка или мела, а также может выполнять роль поддерживающей минеральной основы для размещения на нем почвенного слоя, является недорогим, экологически безопасным минеральным продуктом.

Таблица 2

Результаты анализов полученного МПСП

№	Наименование показателя	Результаты анализов в % масс.
1	Карбонат кальция CaCO_3	75,5
2	Карбонат магния MgCO_3	9,6
3	Сульфат кальция CaSO_4	1,74
4	Хлорид натрия NaCl	1,95
5	Хлорид кальция CaCl_2	3,1
6	Не растворимый остаток	1,2
7	Влажность	6,73

Проба образца МПСП после высушивания является не примыкающими друг к другу отдельными мелкодисперсными частицами, то есть конгломератами, имеющими капиллярно-пористую структуру.

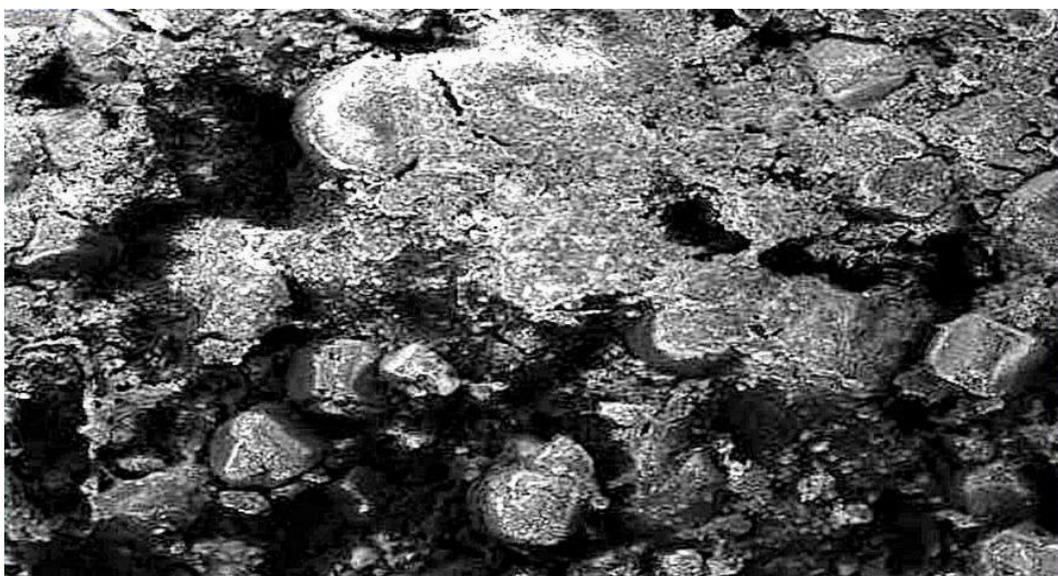


Рис. 2. Микроструктура образца МПСП

В связи с образованием многотоннажных отходов в технологии производства кальцинированной соды аммиачным способом данное производство является источником загрязнения почв, поверхностных и

подземных вод, а также атмосферного воздуха окружающей среды. В связи с этим остро стоит вопрос решение проблемы путем комплексной переработки шламовых отходов данного производства.

Список литературы

1. Зайцев И.Д., Ткач Г.А., Стоев Н.Д. Производство соды. – М.: Химия, 1986. – 210 с.
2. Производство соды по малоотходной технологии: Монография/ Ткач Г.А., Шапорев В.П., Титов В.М. – Х.: ХГПУ, 1998. – 429 с.
3. Федотьев П.П. Сборник Исследовательских работ. – Л.1936 - 86 с.
4. Постоянный технологический регламент цеха АДКФ ООО СП «Кунградский содовый завод».
5. Инструкция по контрольному анализу производства кальцинированной соды утвержденный 07.04.2021 г.
6. Манойло Е.В., Манойло Ю.А., Моисеев В.Ф. Применение отходов содового производства // Восточно Европейский журнал передовых технологий, 2010, № 6/6 (48).
7. Красильникова С., Блинов С., Красильников П., Белкин П. Мировой опыт использования отходов производства соды // Экология и промышленность России. 2021;25(12):48-53. <https://doi.org/10.18412/1816-0395-2021-12-48-53>

НАУЧНОЕ ИЗДАНИЕ

**ЧЕЛОВЕК, ОБЩЕСТВО, ТЕХНОЛОГИИ:
АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Сборник статей

V Международной научно-практической конференции,
состоявшейся 26 сентября 2024 г. в г. Петрозаводске.

Под общей редакцией

Ивановской И.И., Посновой М.В.,
кандидата философских наук.

Подписано в печать 27.09.2024.

Формат 60x84 1/16. Усл. печ. л. 6.34.

МЦНП «НОВАЯ НАУКА»

185002, г. Петрозаводск,

ул. С. Ковалевской, д.16Б, помещ.35

office@sciencen.org

www.sciencen.org



НОВАЯ НАУКА

Международный центр
научного партнерства



NEW SCIENCE

International Center
for Scientific Partnership

МЦНП «НОВАЯ НАУКА» - член Международной ассоциации издателей научной литературы
«Publishers International Linking Association»

ПРИГЛАШАЕМ К ПУБЛИКАЦИИ

1. в сборниках статей Международных
и Всероссийских научно-практических конференций
<https://www.sciencen.org/konferencii/grafik-konferencij/>



2. в сборниках статей Международных
и Всероссийских научно-исследовательских,
профессионально-исследовательских конкурсов
<https://www.sciencen.org/novaja-nauka-konkursy/grafik-konkursov/>



3. в составе коллективных монографий
<https://www.sciencen.org/novaja-nauka-monografii/grafik-monografij/>



<https://sciencen.org/>